

## **Presentazione del nuovo strumento europeo per il monitoraggio dei diritti umani e della salute generale nelle istituzioni psichiatriche e socio-assistenziali**

### **Che cos'è lo strumento ITHACA?**

Lo strumento ITHACA (Institutional Treatment, Human Rights and Care Assessment—Valutazione del Trattamento Istituzionale, dei Diritti umani e della Qualità dell'assistenza) è stato recentemente elaborato da un consorzio che comprende un gruppo di 15 paesi dell'EU, finanziato dall'EC. Questo strumento permette di monitorare in modo pratico e chiaro i diritti umani e la salute generale nelle istituzioni psichiatriche e socio-assistenziali. È stato progettato da utenti, esperti di diritti umani, psichiatri, psicologi e ricercatori nell'ambito delle scienze sociali. Testato sul campo con successo in 87 siti di 15 paesi comprendenti una vasta gamma di contesti nell'ambito della salute mentale, è in grado di individuare sia le situazioni di violazione dei diritti umani che esempi di buone pratiche che coinvolgono la tutela, il rispetto e la realizzazione dei diritti delle persone con disabilità mentali.

### **Forte coinvolgimento degli utenti**

Gli utenti dei servizi di salute mentale sono stati consultati e coinvolti in ogni fase dello sviluppo dello strumento. Nella prima fase, oltre 100 utenti hanno partecipato ai focus group organizzati in ciascun paese. Tutti i partecipanti hanno avuto esperienze nel tipo di istituzioni psichiatriche e socio-assistenziali monitorate da ITHACA. La maggior parte dei focus group sono stati favoriti dagli utenti stessi e il progetto "focus group" è stato supervisionato e analizzato da un utente. Il suo report è stato parte integrante nello sviluppo dello strumento ITHACA.

Nella seconda fase, ogni visita alle istituzioni ha visto la presenza di un utente-ispettore. Gli ispettori prima di iniziare le visite hanno partecipato a due giorni di formazione a Budapest e buona parte del training è stato condotto da un utente. Riteniamo tale formazione di fondamentale importanza in quanto è ingenuo supporre che gli utenti dei servizi possano svolgere un compito di questo tipo senza un'attenta preparazione. Durante le visite, gli utenti-ispettori hanno partecipato a "pieno titolo" e, focalizzandosi su quello che già conoscevano dalla loro esperienza personale, si sono soffermati in particolar modo sui diritti umani e la salute generale dal punto di vista dei residenti. Nella maggior parte dei casi, le opinioni dei residenti sono state raccolte da loro. In Finlandia, per esempio, otto utenti hanno partecipato alle visite di monitoraggio e hanno testato l'utilità dello strumento. Come ha riportato uno degli utenti-ricercatori del team finlandese: "L'esperienza è stata davvero gratificante e abbiamo imparato molto. Il punto di partenza è stato quello di monitorare i diritti umani cercando allo stesso tempo di produrre qualche effetto sullo sviluppo dei servizi...io sono ancora più convinto che sia veramente necessario che gli utenti si occupino di monitoraggio, valutazione e ricerca".

Infine, poco prima che lo strumento ITHACA giungesse alla sua versione definitiva, i membri della Rete Europea degli (ex) Utenti e Sopravvissuti alla Psichiatria (European Network of (ex) Users and Survivors of Psychiatry-ENUSP) ha apportato ulteriori miglioramenti ad esso.

### **La necessità dello strumento ITHACA in Europa e il ruolo dell'utente-ispettore**

Troppo spesso le persone residenti nelle istituzioni psichiatriche europee rimangono al di fuori del 'campo visivo' della società, con monitoraggi piuttosto scarsi per quanto riguarda la valutazione dei diritti umani e lo stato di salute generale. Queste persone costituiscono una popolazione estremamente vulnerabile, soggetta a negligenze o abusi sia per quanto riguarda le loro necessità primarie che per i loro diritti civili e politici. La comunità internazionale ha fatto un importante passo avanti nel garantire e proteggere tali diritti con l'approvazione nel 2006 della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD), che attribuisce alla società la responsabilità di soddisfare i bisogni di tutte le persone con disabilità (comprese quelle con disabilità mentale). Questa popolazione non dovrebbe essere vista come destinataria di carità e assistenza, ma come un insieme di *soggetti attivi* con dei diritti. Lo strumento ITHACA può contribuire al cambiamento se usato nel modo giusto. Gli utenti nel ruolo di ispettori o ricercatori sono la chiave di svolta perché questo avvenga, poiché hanno provato in prima persona cosa significa vivere in strutture in cui i diritti possono essere violati o l'attenzione alla salute generale essere al di sotto della norma. Si raccomanda pertanto che ogni visita di monitoraggio che preveda l'utilizzo dello strumento ITHACA includa sempre un utente ispettore/ricercatore, ricordando però che questa persona deve essere preparata allo stesso modo di qualsiasi altro ricercatore.

### **Versioni disponibili**

Lo strumento ITHACA è ora disponibile nelle seguenti lingue: bulgaro, ceco, olandese, inglese, finlandese, tedesco, greco, italiano, ungherese, lituano, rumeno, slovacco, turco.

### **Contatti e ulteriori fonti**

Per un approfondimento dettagliato dello strumento ITHACA è possibile visitare il nostro sito <http://www.lthaca-study.eu/>, o contattare Graham Thornicroft presso il King's College di Londra all'indirizzo [graham.thornicroft@kcl.ac.uk](mailto:graham.thornicroft@kcl.ac.uk).

Per maggiori informazioni sul background dello studio:

1. Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disabilities: <http://www.un.org/disabilities/>);
2. Centro per la Tutela della Disabilità Mentale (Mental Disability Advocacy Centre: <http://www.mdac.info/>);
3. Rete Europea degli (ex-) Utenti e 'Sopravvissuti' della Psichiatria (European Network of (ex-) Users and Survivors of Psychiatry–ENUSP: <http://www.enusp.org/>).