

## Sectie 9: Precieze vragen voor de monitor (30 onderdelen)

### Onderdeel 1 Beschrijving van de monitor

- Naam, adres, telefoonnummer van de voorziening
  - Naam van de directeur
  - E-mail van de directeur
- 
- Type voorziening (bv. ziekenhuis, voorziening in de maatschappelijke opvang, psychiatrische voorziening)
- 
- Datum/data van de monitor
- 
- De personen die de monitor uitvoeren

### Onderdeel 2 Kenmerken van de voorziening

#### 2.1. Locatie (Bron: observatie)

- Beschrijf de locatie van de voorziening
- Is de voorziening gelegen in stedelijk of landelijk gebied?
- Hoe is de toegankelijkheid via het openbaar vervoer?
- Hoe ver gelegen is de dichtstbijzijnde stad?
- Zijn er hekken of kan je/bezoekers/cliënten in- en uitlopen? (verwijs hier naar vrijwillig opgenomen patiënten)
- Is er bewaking of een controlesysteem voor bezoekers?

#### 2.2. De voorziening (Bron: directeur en documentatie)

- Hoe wordt de voorziening gefinancierd (bv. welk percentage door een ministerie, het lokaal bestuur, de cliënten, privé-personen, de gemeente, de kerk of andere) en wat is het totale budget voor dit kalenderjaar?
- Zijn de jaarcijfers openbaar?
- Werden de mensenrechten van de cliënten in deze voorziening geïnspecteerd (geef details)?

#### 2.3. Cliënten (Bron: cliënten, staf, observatie)

- Hoeveel bedden/plaatsen zijn er in de voorziening?
- Hoeveel personen slapen er vannacht in deze afdeling/voorziening?
- Wat is het geschatte percentage aan mannen en vrouwen?
- Wat is het geschatte percentage van personen a) onder 18 jaar, b) tussen 18 en 65 jaar en c) ouder dan 65 jaar?
- Hoeveel cliënten van deze afdeling/voorziening hebben:

- (1) een psychiatrische diagnose?
- (2) een verstandelijke beperking?
- (3) een diagnose van verslaving aan alcohol of drugs?
- (4) een neurodegeneratieve diagnose (bv. dementie of Alzheimer)?

- Welk percentage van de cliënten is beroofd of beperkt van handelingsbekwaamheid (onder voogdij)?
- Wie zijn de voogden (bv. familieleden, professionele bewindvoerders, de directeur van de voorziening)?
- Wat is de gemiddelde lengte van het verblijf in deze afdeling/voorziening?
- Hoeveel personen verlieten de voorziening tijdens de afgelopen 12 maanden (werden ontslagen)?
  - (1) Hoeveel gingen er naar de samenleving?
  - (2) Hoeveel gingen er naar een andere voorziening?
- Hoeveel cliënten zijn overleden tijdens het afgelopen kalenderjaar?
- Wat was de leeftijd van de personen die overleden?
- Welke procedure wordt gevolgd bij het onderzoeken van een overlijden?

### 2.3. Staf (Bron: directeur en observatie)

- Hoeveel medewerkers werken er in deze afdeling/voorziening (VTE's)?
- Hoeveel medewerkers zijn:
  - Psychiater
  - Arts
  - Gediplomeerde verpleegkundige
  - Niet-gediplomeerde verpleeghulp
  - Psycholoog

### 2.4. Scholing voor medewerkers (Bron: staf, documentatie, beleid)

- Wordt er van de medewerkers verwacht dat ze regelmatig bijscholing volgen (geef details)?

### 2.5. Klachtprocedures (Bron: directeur, cliënten, observatie, documentatie, klachtenregister, jaarverslag)

- Hoe kunnen cliënten klagen over bepaalde aspecten in de voorziening?
- Hebben cliënten kennis van deze procedure?
- Krijgen cliënten de praktische middelen voor het indienen van klachten (bv. pen en papier, gesloten brievenbussen)?
- Wordt een registratie bijgehouden van ingediende klachten?
- Wordt een jaarlijks verslag gepubliceerd van ingediende klachten?
- Hoe wordt er omgegaan met onopgeloste klachten en is er een vorm van belangenbehartiging?

## Onderdeel 3 Leefomstandigheden

### 3.1. Materiële en fysieke omstandigheden (Bron: directeur, staf, cliënten, observatie in verschillende ruimtes (slaapkamers, eetzaal, therapieruimten, toiletten, badkamers))

- Is de toevoer van elektriciteit adequaat?
- Is de verwarming voldoende?
- Zijn er beschadigingen, zoals gebroken ramen of beschadigde muren?
- Zijn de ruimten waar de cliënten komen schoon?

3.2. Faciliteiten (Bron: staf, cliënten, observatie)

- Zijn de faciliteiten over het algemeen overbevolkt (geef voorbeelden)?
- Is er voldoende mogelijkheid om in de buitenlucht te verblijven?
- Zijn alle faciliteiten toegankelijk voor personen met een lichamelijke of sensorische beperking?
- Zijn er voldoende gescheiden ruimtes voor mannen en vrouwen voorzien?

3.3. Maaltijden (Bron: cliënten, staf, observatie (van keuken en eetzaal tijdens de maaltijden))

- Beschrijf de eetzaal. Heeft iedereen genoeg ruimte om te eten?
- Is het eten voedzaam?
- Is het eten over het algemeen aantrekkelijk?
- Is er evidentie voor ondervoeding bij de cliënten (geef details)?
- In welke mate hebben cliënten toegang tot aanvullende snacks en maaltijden?

3.4. Water (Bron: staf, cliënten, observatie)

- Is er de hele dag door schoon drinkwater voorzien voor alle cliënten?

3.5. Kleding (Bron: staf, observatie, cliënten)

- Kunnen cliënten de kledij van hun keuze dragen (Is het hun eigen kleding? Moeten ze uniformen of pyjama's dragen)?
- Hoe wordt de kledij gewassen en hoe vaak?

3.6. Slaapkamers (Bron: cliënten, documentatie, observatie. Bezoek verschillende kamers in verschillende afdelingen en verzamel de onderstaande informatie)

- Hoeveel bedden staan er in elke slaapkamer?
- Moeten cliënten bedden delen (Kunnen cliënten kiezen met wie ze de kamer delen of worden ze gedwongen om de kamer met anderen te delen? Geef details)?
- Hoe is de kwaliteit van de bedden (Lig op de bedden wanneer cliënten hier toestemming voor geven)?
- Zijn er voldoende schone lakens en dekens van voldoende kwaliteit?
- Hebben cliënten persoonlijke voorwerpen en foto's rond hun bed?
- Hebben cliënten opbergruimte voor hun eigendommen (bv. in een kluis of nachtkastje)?

3.7. Verlichting (Bron: observatie en cliënten)

- Zijn de plaatsen waar cliënten toegang toe hebben voorzien van voldoende verlichting?

3.8. Frisse lucht (Bron: observatie en cliënten)

- Is er frisse lucht in de ruimtes waar cliënten komen (geef details)?

3.9. Hygiëne (Bron: staf, cliënten, observatie)

- Zijn faciliteiten om zich te wassen vrijelijk beschikbaar?
- Gebruikt de staf dezelfde toiletten als de cliënten?
- Privacy – zijn er gepaste gescheiden faciliteiten voor mannen en vrouwen? Zijn toiletten en douches gescheiden?
- Hebben de toiletten en douches deuren of zijn ze gemeenschappelijk? Zijn de toiletten en de douches schoon?
- Is toiletpapier in voldoende hoeveelheid beschikbaar?
- In welke mate worden cliënten door de staf geobserveerd in de badkamers of toiletten?
- Zijn de noodzakelijke middelen voor vrouwelijke cliënten, zoals maandverbanden, voorzien?

#### **Onderdeel 4: Dwangopname en toetsingsprocedures**

NB: Dit onderdeel zal niet voor alle voorzieningen relevant zijn

(Bron: Wet- en regelgeving, staf, cliënten, documentatie – verslagen van het gerecht of het ziekenhuis)

- Zijn de gepaste wettelijke procedures voor onvrijwillige opsluiting volledig geïmplementeerd?
- Worden wettelijk aangehouden cliënten automatisch en volledig geïnformeerd over hun rechten, inclusief het recht om in beroep te gaan tegen de opsluiting?
- Welke toegang is er tot bijstand en wettelijke vertegenwoordiging in verband met onvrijwillige opsluiting?

#### **Onderdeel 5: Zelfstandig wonen en na ontslag opgenomen worden in de samenleving**

(Bron: staf, cliënten, documentatie – individuele ontslagplannen)

- Welke ondersteuning wordt er voorzien na de opname in de voorziening?
- Wie neemt deel aan het verlenen van ondersteuning voor herstel?
- Wie zou u graag betrekken in de ondersteuning?
- Welke alternatieven voor deze voorziening bestaan er in de omgeving?
- Welke regelingen treft de voorziening om de cliënten te ontslaan naar een setting in de samenleving?
- Wie is hiervoor verantwoordelijk?

#### **Onderdeel 6: Deelname aan het culturele leven, recreatie, ontspanning en sport**

(Bron: staf, cliënten, observatie, documentatie (bv. weekschema, posters))

- Hebben cliënten toegang tot kranten, tijdschriften, boeken, radio, televisie, gesproken boeken en computers?
- Welke culturele, ontspannings-, vrijetijds- en sportactiviteiten zijn er beschikbaar voor de cliënten in de afdeling/voorziening?
- Welke culturele, ontspannings-, vrijetijds- en sportactiviteiten zijn er beschikbaar voor de cliënten buiten de afdeling/voorziening?
- Gebeurt het dat het sommige cliënten niet toegestaan wordt om aan deze activiteiten deel te nemen? Waarom niet?
- Hoe toegankelijk zijn deze activiteiten voor cliënten?

### Onderdeel 7: Deelname aan het politieke en publieke leven

(Bron: staf en cliënten)

- Hoe oefenen cliënten hun stemrecht uit?
- Krijgen cliënten hulp bij het stemmen (geef details)?
- Zijn er cliënten die niet mogen stemmen? (geef details)
- Is er evidentie voor inmenging in het proces van stemmen?

### Onderdeel 8: Opleiding, training, werk en tewerkstelling

(Bron: staf en cliënten)

- Welke vormen van opleiding kunnen cliënten volgen in de voorziening en/of in de samenleving? (bv. universiteit, middelbare school, beroepsonderwijs etc.)
- Welk percentage van de cliënten volgt een vorm van opleiding?
- Worden cliënten als onbetaald personeelslid gebruikt in de voorziening?
- Mogen cliënten buiten de instelling werken?
- Krijgen zij hetzelfde loon als andere werknemers?
- Hoe komen cliënten aan een job? Beschrijf het proces.

### Onderdeel 9: Vrijheid van godsdienst

(Bron: staf, cliënten en observatie)

- Welke mogelijkheden hebben cliënten om de godsdienst van hun keuze te beoefenen (binnen en buiten de voorziening)?
- Beschrijf elke verplichte religieuze praktijk (geef details).

### Onderdeel 10: Correspondentie en bezoek

(Bron: staf en cliënten)

- Kunnen cliënten vertrouwelijk corresponderen met iedereen, per brief, telefoon of e-mail, zonder beperkingen of restricties?
- Hebben cliënten vrije toegang tot de telefoon? Kunnen ze vertrouwelijk telefoneren?
- Mogen cliënten mobiele telefoons hebben?
- Hoe is de toegankelijkheid van het internet?
- Kunnen cliënten privé gebruik maken van het internet?
- Leest de staf ooit inkomende of uitgaande mails? Waarom?
- Moedigt de staf de cliënten aan om contact te houden met personen buiten de voorziening? Op welke wijze?
- Hoe ondersteunt de staf cliënten indien nodig bij gebruik van de telefoon of het internet en bij het schrijven van brieven?
- Worden bezoekers onredelijk beperkt in de uren waarop ze op bezoek mogen komen? Kunnen kinderen op bezoek komen en welke voorzieningen en voorzorgen worden daaraan gesteld?
- Welke voorzieningen zijn er om bezoekers privé te ontvangen?
- Zijn er cliënten die geen bezoek mogen ontvangen? Op welke grond?

## Onderdeel 11: Familie en recht op privacy

(Bron: staf en cliënten)

Inleidende vraag

- Hebt u mogelijkheden voor privacy in de voorziening? (leefomstandigheden, seksualiteit, persoonlijke verzorging)

### 11.1. Huwelijk

- Kunnen cliënten trouwen?

### 11.2. Contraceptie

- Zijn cliënten vrij om te kiezen welke vorm van contraceptie zij gebruiken?
- Worden er aan sommige cliënten voorbehoedsmiddelen toegediend zonder toestemming (bv. de pil)?
- Worden de neveneffecten van contraceptie besproken bij het vragen van toestemming voor zulke behandeling?

### 11.3. Zwangerschap en ouderschap

- Wordt het vrouwelijke cliënten toegestaan om zwanger te worden?
- Hoeveel cliënten werden er zwanger tijdens de afgelopen 12 maanden?
- Hoe reageert de voorziening op zwangerschappen?
- Welke soorten van ouderschapsondersteuning zijn beschikbaar?
- Is het mogelijk voor de ouder(s) en het kind om samen te blijven?

### 11.4. Abortus

- Wanneer heeft een cliënt voor het laatst een abortus ondergaan?
- Wie neemt het besluit of een abortus moet plaatsvinden?
- Kan tegen dit besluit beroep worden aangetekend? (Geef details)
- Wie wordt geïnformeerd over de uitvoering van een abortus (nagaan of ze antwoorden dat partner/familie/verwanten geïnformeerd worden; dit is een belangrijke procedure)?
- Wat zijn de procedures voor het verkrijgen van toestemming van de cliënt?
- Welke informatie wordt de cliënt gegeven over abortus?
- Gebeurt het dat abortus zonder toestemming van de cliënt wordt uitgevoerd? (Geef details)
- Welke ondersteuning wordt cliënten gegeven voorafgaand aan en na de abortus?
- Wanneer er een cliënt is die een abortus heeft ondergaan, kan de monitor spreken met die cliënte over het gehele proces (besluitvorming, toestemming en verloop/complicaties) indien ze dit toestaat.

### 11.5. Sterilisatie

- Wat zijn de procedures voor het verkrijgen van toestemming van de cliënt?
- Welke informatie wordt aan de cliënt gegeven over de sterilisatie?
- Wie beslist tot het uitvoeren van sterilisatie?
- Kan er beroep worden aangetekend tegen deze beslissing? (Geef details)

- Wie wordt geïnformeerd over de uitvoering van een sterilisatie (nagaan of ze antwoorden dat partner/familie/verwanten geïnformeerd worden; dit is een belangrijke procedure)?
- Gebeurt het dat sterilisatie uitgevoerd wordt zonder toestemming van de cliënt?
- Welke ondersteuning krijgen cliënten voorafgaand aan en na een sterilisatie?

### **Onderdeel 12: Vrijheid van meningsuiting en toegang tot informatie**

(Bron: staf en cliënten)

- Kunnen cliënten vrijuit hun mening uiten, vragen en klachten opwerpen zonder negatieve gevolgen vanuit de staf?
- Hoe krijgen cliënten informatie over belangrijke kwesties zoals de regels van de voorziening, hun rechten of over cliëntenbelangenorganisaties of zelfhulpgroepen?
- Is de informatie die voorzien wordt relevant en begrijpelijk en in de talen van de cliënten?

### **Onderdeel 13: Vrijwaring van marteling, slechte bejegening, misbruik en verwaarlozing**

(Bron: staf, cliënten, documentatie)

- Is er enige evidentie voor marteling, slechte bejegening, misbruik en verwaarlozing?
- Hebben cliënten melding gemaakt van slechte bejegening, misbruik of verwaarlozing? (Geef details)
- Hoe werd er op deze aantijgingen gereageerd?

### **Onderdeel 14: Fixatie en separatie**

(Bron: staf, cliënten, documentatie en observatie)

- Welke vormen van fixatie worden in de voorziening gebruikt (bijv. handboeien, lederen riemen, kooibedden of medicatie)?
- Wordt separatie toegepast? Zo ja, bekijk een separeercel. Let op omvang, locatie, aanwezigheid van faciliteiten zoals toiletten, raam, algemene toestand, mogelijkheid om in geval van nood contact te krijgen met de staf.
- Onder welke omstandigheden worden fixatie/separatie toegepast?
- Hoe vaak worden fixatie/separatie toegepast en voor hoe lang?
- Wat is de langste periode dat iemand gefixeerd of gesepareerd is geweest in het afgelopen jaar?
- Wie geeft opdracht tot fixatie of separatie en in welke omstandigheden?
- Hoe wordt fixatie/separatie herzien en beëindigd?
- Wordt het cliënten toegestaan om uit de fixatie of separatiecel te gaan voor gebruik van het toilet of op andere momenten?
- Welk menselijk contact hebben personen in fixatie/separatie?
- Wordt fixatie/separatie ooit toegepast als strafmaatregel?
- Hoe wordt de toepassing van separatie geregistreerd?
- Wordt fixatie of separatie toegepast bij onvoldoende personele bezetting?
- Is er wettige en externe inspectie van het beleid en de praktijk van separatie en fixatie?

### Onderdeel 15: Therapie en rehabilitatie

(Bron: staf, cliënten, documentatie)

Inleidende vraag

- Wordt het je toegestaan om verantwoordelijkheid te nemen voor jezelf en betekenisvolle zaken te ondernemen (bv. dagdagelijkse taken, hobby's, studies)?
- Welke therapeutische en rehabilitatie-activiteiten worden aangeboden? (bv. creatieve activiteiten zoals muziektherapie of creatieve therapie, bezigheidstherapie en mogelijkheden om nieuwe vaardigheden te leren)
- In hoeverre kunnen cliënten kiezen welke ze activiteiten zij willen doen?
- Zijn de aangeboden activiteiten nuttig en prettig of enkel saai en repetitief?
- Zijn er vormen van lotgenotensteun beschikbaar?

### Onderdeel 16: Toestemming voor behandeling

(Bron: staf, cliënten, documentatie)

- Welke procedure wordt er in deze afdeling/voorziening gebruikt om geïnformeerde toestemming voor behandeling te krijgen?
- Beschrijf wat de voorziening verstaat onder toestemming voor behandeling.
- Wat gebeurt er wanneer een cliënt behandeling weigert? (respecteert de voorziening deze beslissing, kunnen zulke beslissingen genegeerd worden en onder welke omstandigheden?)
- Kan behandeling ooit met dwang worden opgelegd? (Geef details)
- Hoe kan een cliënt in beroep gaan tegen een besluit tot dwangbehandeling?
- Worden bevelen tot dwangbehandeling systematisch getoetst door een onafhankelijk rechtsorgaan?

### Onderdeel 17: Toegang tot de algemene gezondheidszorg

(Bron: cliënten en staf)

- Zijn er belemmeringen voor cliënten om medische hulp te krijgen wanneer zij dat nodig hebben?
- Wat waren in het afgelopen jaar de belangrijkste problemen op het gebied van lichamelijke gezondheid?
- Hebben cliënten toegang tot regelmatige medische controles?
- Wat gebeurt er wanneer cliënten specialistische medische hulp nodig hebben?
- Wie betaalt voor medische zorg?
- Welke kosten moeten cliënten zelf dragen en is dit betaalbaar?
- Wat gebeurt er als cliënten zich deze kosten niet kunnen veroorloven?
- Zijn er andere belemmeringen om medische hulp te krijgen?

### Onderdeel 18: Toegang tot diensten voor geestelijke gezondheidszorg

(Bron: cliënten en staf)

- Kunnen cliënten een gesprek hebben met een psychiater of een andere hulpverlener wanneer zij dit willen?
- Hoe vaak heeft een cliënt gewoonlijk een afspraak met een psychiater of een andere hulpverlener?
- Gedurende hoeveel uren per week is er een psychiater of hulpverlener beschikbaar in deze afdeling?
- Kunnen cliënten kiezen bij welke psychiater of hulpverlener ze gaan?
- Hoe lang duurt een gesprek met een psychiater of een hulpverlener gewoonlijk?
- Zijn deze gesprekken vertrouwelijk?
- Welke soorten van assessment en behandeling zijn er beschikbaar op crisismomenten?

### **Onderdeel 19: Toegang tot huisartsen**

(Bron: cliënten en staf)

- Kunnen cliënten een huisarts van hun keuze bezoeken wanneer zij dit nodig hebben?
- Welke training krijgt de huisarts over het omgaan met de gezondheidsbehoeften van personen met psychische problemen?
- Welke training krijgt de huisarts over het omgaan met de gezondheidsbehoeften van personen met een verstandelijke beperking?

### **Onderdeel 20: Toegang tot verplegend personeel**

(Bron: cliënten en staf)

- Kunnen cliënten verplegend personeel zien wanneer zij dit willen?
- Heeft het verplegend personeel een specialistische training gevolgd op het gebied van psychiatrische zorg?
- Wat is de algemene kwaliteit van de zorg door het verplegend personeel?
- Hoe therapeutisch zijn de attitudes van het verplegend personeel?
- Hoeveel uren per week is er een gekwalificeerde verpleegkundige aanwezig op deze afdeling?

### **Onderdeel 21: Toegang tot therapieën**

(Bron: cliënten en staf)

- Kunnen cliënten een psychotherapeut bezoeken?
- Kunnen cliënten een psychotherapeut van hun keuze bezoeken?
- Kunnen cliënten een maatschappelijk werker of sociaal assistent van hun keuze bezoeken?
- Kunnen cliënten een ergotherapeut van hun keuze bezoeken?

### **Onderdeel 22: Medische dossiers**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Zijn de nota's in de dossiers uitgebreid, goed geordend en begrijpelijk?

- Worden de dossiers vertrouwelijk bewaard?
- Zijn de dossiers toegankelijk voor wie ze nodig heeft, inclusief de cliënten?

### **Onderdeel 23: Bevordering van lichamelijke gezondheid en preventie van lichamelijke aandoeningen**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Hebben cliënten toegang tot diensten die gepaste en kwaliteitsvolle gezondheidsbevordering en preventie aanbieden, rekening houdende met de hoge frequentie van lichamelijke aandoeningen bij personen met psychische problemen (bv. vaccinaties, checken van diabetes, mammografie)?
- Worden cliënten gewogen bij opname? Worden ze nadien op regelmatige tijdstippen gewogen?
- Zijn er toegankelijke faciliteiten voor lichamelijke oefeningen?
- Zijn er belemmeringen om zulke faciliteiten te gebruiken?
- Vinden er regelmatige controles plaats voor het detecteren van kanker?

### **Onderdeel 24: Medicatie voor psychische en lichamelijke aandoeningen**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Is de voorgeschreven medicatie beschikbaar en betaalbaar voor de cliënten?
- Wordt de medicatie in overeenstemming met de klinische richtlijnen toegediend?
- Wordt de medicatie op gepaste wijze bewaard?
- Worden de neveneffecten die de cliënten melden serieus genomen door de staf en wordt erop gereageerd?
- Reageert de staf op voorkeuren van de cliënten op vlak van medicatie?
- Is er evidentie voor overmedicatie van cliënten om het management van de voorziening te vergemakkelijken in de plaats van het belang van de individuele cliënt voorop te zetten? (Let op lichamelijke bijwerkingen van sommige medicatie zoals sufheid, kwijlen, communicatieproblemen, schuifelen).
- Zijn er aanwijzingen dat dienstdoende stafleden teveel naar eigen inzicht medicatie toedienen? (bv. bij het toedienen van sederende medicatie)
- Wat gebeurt er als een cliënt zijn medicatie niet wil innemen?
- Worden de medicatie en doses van cliënten nauwkeurig geregistreerd?
- Is de dosis afgestemd op iemands klinische toestand, en niet op het gemak van de staf of als straf voor de cliënten?

### **Onderdeel 25: Lichamelijk onderzoek bij opname**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

Inleidende vraag:

- Werd uw lichamelijke gezondheidstoestand onderzocht toen u in deze voorziening werd opgenomen?

- Krijgt een cliënt bij opname een lichamelijk onderzoek en wordt er steeds om geïnformeerde toestemming gevraagd?
- Wie voert dit onderzoek uit?
- Worden de bevindingen van het onderzoek en de implicaties voor de behandeling duidelijk uitgelegd aan de cliënt?
- Wordt dit onderzoek uitgevoerd met respect voor het geslacht en de culturele en religieuze achtergrond van de cliënt?
- Wat gebeurt er wanneer een cliënt het onderzoek weigert?

### **Onderdeel 26: Diagnose (lichamelijk en psychisch)**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Voeren gekwalificeerde beoefenaars een onderzoek uit naar het stellen van een diagnose op vlak de lichamelijke gezondheid?
- Voeren gekwalificeerde beoefenaars een onderzoek uit naar het stellen van een diagnose op vlak van de psychische gezondheid?

### **Onderdeel 27: Elektro-Convulsive Therapy (ECT)**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Wordt binnen de voorziening ECT toegepast? Zo ja, voor welke redenen?
- Wordt ECT ooit zonder sedatie, narcose of spierverslappers toegepast?
- Worden de details van iedere ECT-behandeling geregistreerd?
- Welke bijwerkingen stelt men vast?
- Wordt ECT op een manier gebruikt waardoor het bij cliënten waargenomen wordt als een vorm van straf?
- Wat gebeurt er wanneer een cliënt ECT weigert?

### **Onderdeel 28: Alcohol, sigaretten en illegale drugs**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Is alcohol voor cliënten beschikbaar zoals in de samenleving?
- Zijn sigaretten voor cliënten beschikbaar zoals in de samenleving?
- Besteedt de staf aandacht aan het gebruik van illegale drugs door cliënten?
- Welke soorten ondersteuning zijn er beschikbaar voor personen met
  - verslaving aan alcohol?
  - verslaving aan sigaretten?
  - verslaving aan drugs?

### **Onderdeel 29: Betrokkenheid bij zorgplannen**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

Inleidende vraag

- Op welke wijze heeft u deelgenomen in de besluitvorming en totstandkoming van plannen voor uw behandeling en rehabilitatie?
- Heeft iedere cliënt een eigen zorgplan?
- Hoe betrokken zijn cliënten bij het opstellen van hun zorgplan?
- Kunnen cliënten de inhoud van hun zorgplan in vraag stellen of aanvechten?
- Wordt er in het zorgplan gespecificeerd welke medicatie en welke therapieën nodig zijn?
- Hoe vaak worden zorgplannen herbekeken?
- Worden de zorgplannen beschikbaar gesteld in een taal die de cliënten begrijpen?

**Onderdeel 30: Toestemming voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek**

(Bron: cliënten, staf en documentatie)

- Is er een procedure voor het verlenen van schriftelijke toestemming om deel te nemen aan onderzoek?
- Wordt onderzoek getoetst door een onafhankelijke ethische commissie?
- Krijgen kandidaten voor onderzoek voldoende informatie om een geïnformeerde keuze te kunnen maken?
- Wordt onderzoek uitgevoerd bij cliënten die gedetineerd zijn?
- Wordt onderzoek uitgevoerd bij cliënten die niet in staat zijn om geïnformeerde toestemming te geven?
- Wanneer onderzoek uitgevoerd wordt bij cliënten die gedetineerd zijn of niet in staat zijn om geïnformeerde toestemming te geven, wie wordt er dan over dit onderzoek geïnformeerd?
- Worden cliënten betaald voor deelname aan onderzoek?
- Wordt cliënten gebruikelijke zorg onthouden wanneer ze niet willen deelnemen aan onderzoek?