

9. Szakasz Emlékeztető kérdések a monitoring látogatáshoz (30 rész)

1. rész A monitoring bemutatása

- Az intézmény neve, címe, telefonszáma
 - Az igazgató neve
 - az igazgató e-mail címe
-
- Az intézmény típusa
(pl. kórház, szociális otthon, pszichiátriai intézmény)
-
- A monitoring látogatás időpontja(i)
-
- A monitoringban résztvevő csapattagok
-

2. rész Az intézmény adatai

2.1 Elhelyezkedés *(Forrás: megfigyelés)*

- Írja le az intézmény helyét
 - Vidéki vagy városi környezetben helyezkedik el?
 - Milyen könnyen közelíthető meg tömegközlekedéssel?
 - Milyen távolságban található a legközelebbi város?
 - Vannak kapuk, vagy szabadon közlekedhettek / közlekedhetnek a látogatók / lakók (kérdézzétek a jogilag önkéntes lakókat)?
 - Van biztonsági őr / látogató beléptető és kiléptető rendszer?
-

2.2 Intézmény *(Forrás: igazgató és dokumentáció)*

- Milyen módon finanszírozott az intézmény?
(pl. hány százalékban finanszírozza minisztérium, önkormányzat, a lakók, magánszemélyek, a helyi közösség, egyház, stb.) és körülbelül mekkora az összköltségvetése?
 - Nyilvános az intézmény költségvetése és kiadásai?
 - Figyelemmel követik az intézményben lakók emberi jogait (kérjük, részletezze)?
-

2.3 Lakók *(Forrás: lakók, dolgozók, megfigyelés)*

- Hány ágy/hely van az intézményben?
- Hány ember alszik benn az intézményben / egységben ma este?
- Mi a nők és férfiak körülbelüli százalékos megoszlása?
- Körülbelül hány százaléka a lakóknak (a) 18 éven aluli, (b) 18-65 év közötti, (c) 65 év feletti?
- Melyik kategóriába tartozik az intézményben/egységnél lévő lakók nagy része?
(1) pszicho-szociális fogyatékoság
(2) értelmi fogyatékoság
(3) kábítószer használók vagy alkoholisták
(4) neurodegeneratív betegek (pl. Alzheimer vagy demencia)

- A lakók körülbelül hány százalékát fosztották meg vagy korlátozzák jogképességükben (gondnokság alatt állnak)?
 - Kik a gondnokok? (pl. családtagok, szakemberek, az intézmény igazgatója)
 - Átlagban mennyi időt töltenek a lakók az intézményben/egységben?
 - Hány személy hagyta el az intézményt (bocsátották el az intézményből) az elmúlt 12 hónap során?
 - (1) közösségbe
 - (2) más intézménybe
 - Hány haláleset történt?
 - Hány évesek voltak az elmúlt 12 hónap során elhunyt személyek?
 - Milyen eljárást alkalmaznak a halálesetek kivizsgálására?
-

2.4 Személyzet *(Forrás: igazgató és dokumentáció)*

- Összesen hány fős személyzet dolgozik az adott intézményben/egységben? (alkalmazottak száma teljes munkaidő egyenértékben (FTE))
 - A személyzet tagjai közül hány fő:
 - Pszichiáter
 - Nem pszichiátriai orvos
 - Képzett ápoló és hasonló alkalmazott
 - Képesítés nélküli ápolók
 - Pszichológusok
-

2.5 Az alkalmazottak képzések

(Forrás: személyzet és dokumentáció, irányelvek)

- Megkövetelik a dolgozóktól, hogy folyamatos szakmai képzéseken vegyenek részt? (kérjük, fejtse ki)
-

2.6 Panaszkezelési mechanizmusok

(Forrás: igazgató, lakók, megfigyelés, dokumentáció, panasznyilvántartás, éves jelentés)

- Hogyan élhetnek panasszal a lakók az intézménnyel kapcsolatban?
 - A lakók ismerik a panaszok kezelésének/benyújtásának a folyamatát?
 - Megfelelő eszközök állnak a lakók rendelkezésére panaszuk benyújtásához? (pl. toll, papír, zárt panaszláda)
 - Nyilvántartásra kerülnek a panaszok?
 - Készül éves jelentés a panaszokról? Ellenőrzésre kerül ez a jelentés?
 - Milyen intézkedéseket tesznek a megoldatlan panaszok kezelésére, és létezik érdekképviseleti rendszer?
-

3. rész Életszínvonal és életkörülmények

3.1 Anyagi és fizikai feltételek

(Forrás: igazgató, személyzet, lakók, az egyes helyiségek megfigyelése (hálósobák, ebédlők, terápiás termek, WC, fürdőszobák))

- Megfelelő a helyiségek áramellátása?
- Megfelelő a fűtés?
- Vannak meghibásodások, mint például törött ablakok, málló falak?

- Megfelelő a tisztaság az intézmény lakói által látogatott részeiben?
-

3.2 Lehetőségek/helyiségek

(Forrás: alkalmazottak, lakók, megfigyelés)

- Nagyrészt túlszűfoltak a helyiségek? (kérjük, fejtse ki)
 - Jól megközelíthetők a szabadtéri területek?
 - Az összes lehetőség akadálymentes a mozgássérültek és az érzékszervi fogyatékossgal élők számára?
 - Elegendő külön terület van a nők és férfiak számára?
-

3.3 Étkezés és ételek

(Forrás: lakók, dolgozók, megfigyelés (a konyha és az étkező helyiségek étkezések alkalmával))

- Írja le az ebédlőt: van elég hely az étkezéshez?
 - Táplálóak az ételek?
 - Általában étvágygerjesztők az ételek?
 - Láthatók a lakókon a nem megfelelő táplálkozás nyomai? (kérjük, fejtse ki)
 - Milyen lehetőségük van a lakóknak plusz csipegetnivalót és ennivalót magukhoz venni?
-

3.4 Víz

(Forrás: lakók, dolgozók, megfigyelés)

- Egész nap elérhető a lakók számára a tiszta ivóvíz?
-

3.5 Ruházkodás

(Forrás: lakók, dolgozók, megfigyelés)

- Öltözhetnek a lakók saját belátásuk szerint?
(Saját ruhájukat viselik? Egyenruhát/pizsamát kell hordaniuk?)
 - Hogy és milyen gyakran tisztítják a ruhákat?
-

3.6 Hálószobák

(Forrás: lakók, dokumentáció, megfigyelés. Több szobába is nézzenek be a különböző osztályokon és az egyes megoldásokkal kapcsolatban gyűjtsék be a az alábbi információt)

- Hány ágy van egy hálószobában?
 - Többen osztoznak az ágyakon? (Megválaszthatják a lakók, hogy kivel vannak egy szobában, vagy muszáj másokkal megosztani a helyet? kérjük, fejtse ki)
 - Milyen állapotúak és mennyire kényelmesek az ágyak?
(feküdjetek az ágyra, ha a lakók megengedik)
 - Megfelelő tisztaságú, mennyiségű és minőségű lepedő és takaró áll a lakók rendelkezésére?
 - Tartanak a lakók az ágy mellett személyes tárgyakat és fényképeket?
 - Van olyan biztonságos hely, ahol a lakók személyes tárgyaikat tarthatják? (például zárható szekrény vagy éjjeliszekrény)
-

3.7 Világítás

(Forrás: megfigyelés és lakók)

- Vannak az emberek számára hozzáférhető, megfelelő világítással ellátott helyek?
-

3.8 Friss levegő

(Forrás: megfigyelés és lakók)

- Friss a levegő (kérjük, fejtse ki)?
-

3.9 Higiénia

(Forrás: lakók, dolgozók, megfigyelés)

- Vannak szabadon használható mosakodási lehetőségek?
 - A személyzet ugyanazokat a mellékhelyiségeket használja, mint a lakók?
 - Magánszféra – van megfelelő, elkülönített mosakodási lehetőség a férfiak és nők részére? A mellékhelyiségek és zuhanyzók, stb. különállóak?
 - Van ajtajuk, vagy ezek közös helyiségek? Tisztán vannak tartva?
 - Van elegendő vécépapír?
 - Milyen mértékben figyeli a személyzet a lakókat fürdés vagy vécéhasználat közben?
 - Rendelkezésre állnak a női lakók számára szükséges higiénias eszközök, mint például tisztasági törülők?
-

4. rész Nem-önkéntes felvétel és felülvizsgálati eljárások

NB Ez a rész nem feltétlenül érinti valamennyi intézményt

(Forrás: lakók, törvény, dolgozók, dokumentáció - bírósági vagy kórházi jegyzőkönyvek)

- Teljes mértékben megvalósulnak a nem önkéntes beutalásra vonatkozó jogi eljárások?
 - A törvény által beutalt személyeket rendszeresen és teljes körűen tájékoztatják a jogaikról, köztük a fogvatartásuk megfellebbezéséhez való jogukról?
 - Milyen lehetőség van nem önkéntes beutalás esetében jogi képviseletre és segítségre?
-

5. rész Az elbocsátást követő önálló életvitel és a közösségbe történő befogadás

(Forrás: dolgozók, lakók, dokumentáció – egyéni elbocsátási tervek)

- Hogyan folytatódik a gyógyulás és a lakók támogatása az intézményi kezelést követően?
 - Ki nyújt támogatást a gyógyulásban?
 - Kit szeretnének, hogy részt vegyen a támogatásban?
 - Milyen alternatívái vannak az intézménynek a környéken?
 - Milyen intézkedéseket tesz az intézmény a lakók közösségi környezetbe való elbocsátása érdekében?
 - Ki ennek a felelőse?
-

6. rész A kulturális életben, üdülési, szabadidős és sporttevékenységekben való részvétel

(Forrás: dolgozók, lakók, megfigyelés, dokumentáció – pl. heti órarend, poszterek, stb.)

- Milyen mértékben állnak rendelkezésre újságok, magazinok, könyvek, rádió, televízió, hangoskönyvek és a számítógépek?

- Milyen kulturális, rekreációs, szabadidős és sport tevékenységek állnak a lakók rendelkezésére az egységnél/intézményben?
- Milyen kulturális, rekreációs, szabadidős és sport tevékenységek állnak a lakók rendelkezésére az egységen/intézményen kívül?
- Vannak olyan lakók, akik nem vehetnek részt valamely tevékenységben? Miért nem?
- Mennyire hozzáférhetők ezek a tevékenységek a lakók számára?

7. rész A politikai életben és közéletben való részvétel

(Forrás: dolgozók és lakók)

- Hogyan gyakorolják az emberek a szavazati jogukat?
- Kapnak az emberek segítséget a szavazati joguk gyakorlásában? (kérjük, fejtse ki)
- Van olyan, aki nem vehet részt a szavazásban? (kérjük, fejtse ki)
- Van jele annak, hogy a szavazást befolyásolják?

8. rész Oktatás, képzés, munka és foglalkoztatás

(Forrás: dolgozók és lakók)

- Milyen oktatási programok választhatók az intézményben és/vagy a közösségben? (pl. egyetem, főiskolának megfelelő oktatás, képzési programok, szakképzés, stb.)
- A lakók hány százaléka vesz részt a programokban?
- A lakók besegítenek az intézménynek, mint fizetés nélküli személyzet?
- Dolgozhatnak a lakók az intézményen kívül?
- Ugyanolyan szintű fizetést kapnak, mint a közösség többi tagja?
- Hogy találhatnak a lakók munkát? Kérjük, fejtse ki a folyamatot.

9. rész Vallás szabad gyakorlása

(Forrás: dolgozók, lakók és megfigyelés)

- Milyen lehetőségeik vannak az embereknek az általuk választott vallás gyakorlására? (az intézményen belül és azon kívül)
- Kérjük, írja le a kötelező vallási gyakorlatokat (kérjük, fejtse ki)

10. rész Kapcsolattartás és látogatók

(Forrás: dolgozók és lakók)

- Lehetséges, hogy a lakók korlátozások vagy megkötések nélkül valakivel postán, e-mailen magánlevelezést folytassanak vagy telefonon beszéljenek?
- Szabadon használhatják a lakók a telefont magánbeszélgetésre?
- Tarthatnak maguknál saját mobiltelefont?
- Milyen a lakók internet hozzáférése?
- Használhatják egyedül/bizalmasan az internetet?
- A személyzet elolvassa a bejövő vagy kijövő leveleket? Miért?
- A személyzet bátorítja a lakókat arra, hogy kapcsolatokat ápoljanak az intézményen kívül lakó emberekkel? Hogyan?
- Szükség esetén hogyan segít a személyzet a lakóknak a telefonálásban, internet használatban vagy levélírásban?

- Túlzottan korlátozzák a látogatók számára rendelkezésre álló látogatási időt? Gyerekek is látogathatják a lakókat, és milyen intézkedések történtek ez irányban?
- Milyen lehetőség van négy szemközti találkozni a látogatókkal?
- Van olyan lakó, akit nem látogathatnak? Milyen alapon?

11. rész Család és magánélethez való jog

(Forrás: dolgozók és lakók)

Bevezető kérdés:

- Van lehetőség a magánéletre és egyedüllétre? (életfeltételek, szexualitás, személyes higiénia)

11.1 Házasság

- Köthetnek az emberek házasságot?

11.2 Fogamzásgátlás

- Szabadon rendelkezésre állnak a fogamzásgátló szerek?
- A lakók kapnak beleegyezésük nélkül fogamzásgátlót (pl. tablettát vagy depo-injekciót)?
- A kezeléshez adott hozzájárulás során tájékoztatják a lakókat a fogamzásgátlás mellékhatásairól?

11.3 Terhesség és gyermekvállalás

- A női lakóknak engedélyezett a terhesség?
- Hány lakó esett teherbe az elmúlt 12 hónap során?
- Hogyan kezeli az intézmény a terhességeket?
- Milyen gyermekvállalási támogatás áll rendelkezésre?
- Lehetséges, hogy a szülő(k) és a gyerekek együtt maradjanak?

11.4 Terhességmegszakítás

- Mikor esett át valamelyik lakó utoljára terhességmegszakításon?
- Ki dönt a terhességmegszakításról?
- Lehet fellebbezni a döntés ellen? (kérjük, fejtse ki)
- Kit tájékoztatnak a terhességmegszakítás kezdeményezéséről? (előreláthatólag az élettársukat/családjukat/rokonaikat tájékoztatják; ez egy nagyon komoly eljárás)
- Milyen eljárást követnek a tájékoztatáson alapuló / tudatos beleegyezés során?
- Milyen tájékoztatást kap az érintett lakó a terhességmegszakításról?
- Történik terhességmegszakítás a lakó beleegyezése nélkül? (kérjük, fejtse ki)
- Milyen támogatást kap az érintett lakó a terhességmegszakítás előtt és után?
- Ha van terhességmegszakításon átesett lakó, a megfigyelő beszélhet vele az egész folyamatról (döntéshozatal, beleegyezés, eredmény / komplikációk), amennyiben az érintett lakó ehhez hozzájárul

11.5 Sterilizálás

- Milyen eljárást követnek a szabad és a tájékozott beleegyezés során?
- Milyen tájékoztatást kap az érintett lakó a sterilizálásról?
- Ki dönt a sterilizálásról?
- Lehet fellebbezni a döntés ellen? (kérjük, fejtse ki)
- Kit tájékoztatnak a művi meddővé tétel kezdeményezéséről? (előreláthatólag az élettársukat/családjukat/rokonaikat tájékoztatják; ez egy nagyon komoly eljárás)
- Történik sterilizálás a lakó tájékozott beleegyezése nélkül?
- Milyen támogatást kap az érintett lakó az eljárás előtt és után?

12. rész A véleménynyilvánítás és a szólás szabadsága, valamint az információhoz való hozzáférés

(Forrás: dolgozók és lakók)

- A lakók szabadon nyilváníthatják a véleményüket, panaszukat és kérdezhetnek anélkül, hogy a személyzet részéről ennek negatív következményei lennének?
- Hogyan kapnak a lakók a fontos kérdésekre, mint az intézmény házirendje, a jogaik vagy az érdekképviseleti / önszegélyező csoportok vonatkozó tájékoztatást?
- Az adott tájékoztatás releváns, érthető és a lakók nyelvén van?

13. rész Kínzás, rossz bánásmód, bántalmazás és elhanyagolás tilalma

(Forrás: dolgozók, lakók, dokumentáció)

- Van bármilyen nyoma a kínzásnak, rossz bánásmódnak, bántalmazásnak vagy elhanyagolásnak?
- Említettek a lakók rossz bánásmódot, visszaélést vagy elhanyagolást? (kérjük, fejtse ki)
- Reagáltak az ilyen panaszokra/állításokra?

14. rész Kényszerítő eszközök és elzárás

(Forrás: dolgozók, lakók, dokumentáció és megfigyelés)

- Milyen kényszerítő eszközöket használnak? (pl. bilincs, bőrszíj, rácsos ágy vagy gyógyszerek)
- Alkalmazznak elzárást? Amennyiben igen, nézzék meg a zárt szobát. Jegyezzék fel a méretét, elhelyezkedését, a lehetőségeket, úgymint WC, ablak, általános állapot, a személyzet elérhetősége vészhelyzet esetén
- Milyen körülmények között kerül sor kényszerítő eszközök / elzárás alkalmazására?
- Milyen gyakran és mennyi ideig kerülnek kényszerítő eszközök / elzárás alkalmazásra?
- Mennyi volt a leghosszabb idő, amit valaki az elmúlt év során elzárásban vagy fogvatartásban töltött?
- Ki és milyen körülmények között hagyja jóvá a kényszerítő eszközök használatát / elzárást?
- Miként kerül felülvizsgálásra és megszüntetésre a kényszerítő eszközök használata / elzárás?
- A lakókat kiengedik a mellékhelyiségbe vagy más alkalommal az elzárásból / kényszerítő eszközökből?
- Milyen emberi kapcsolat engedélyezett az elzárásban / kényszerítő eszközben lévő személyek részére?
- Használják a kényszerítő eszközöket / elzárást büntetésként?
- Hogyan tartják nyilván az elzárást?

- Az elzárást vagy kényszerítő eszközöket az elégtelen emberi erőforrások / személyzet miatt használják?
- Végez külső fél rendszeres vizsgálatot a kényszerítő eszközök / elzárás alkalmazására vonatkozó irányelveket és gyakorlatokat illetően?

15. rész Habilitáció és rehabilitáció

(Forrás: dolgozók, lakók, dokumentáció)

Bevezető kérdés:

- A lakók vállalhatnak magukért felelősséget és végezhetnek értelmes tevékenységeket? (pl. mindennapi feladatok, hobbi, tanulás)
- Milyen terápiás és re/habilitációs tevékenységek állnak rendelkezésre? (pl. ide tartozhatnak az olyan kreatív tevékenységek, mint a zeneterápia, foglalkoztató terápia (ergoterápia), valamint lehetőség új készségek elsajátítására)
- Milyen választási lehetőségük van a lakóknak a rendelkezésre álló tevékenységek közül?
- Ezek értelmes és élvezetek tevékenységek, vagy pusztán ismétlődő és unalmas feladatok?
- Létezik sorstársi támogatás?

16. rész Beleegyezés a kezelésbe

(Forrás: dolgozók, lakók, dokumentáció)

- Milyen eljárást alkalmaznak az osztályon/intézménynél a kezelésbe történő, tájékozott beleegyezés megszerzésére?
- Írják le hogyan értelmezi az intézmény a kezelésbe való beleegyezést
- Mi történik, ha a lakó visszautasítja a kezelést? (az intézmény tiszteletben tartja a döntést, figyelmen kívül hagyható az ilyen döntés, és milyen körülmények között?)
- Lehet kezelést előírni? (kérjük, fejtse ki)
- Hogyan fellebbezhet egy lakó a beleegyezése nélkül történő kezeléssel szembeni döntés ellen?
- Felülvizsgálja egy független testület az önkéntelen kezelési utasításokat?

17. rész Általános egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés

(Forrás: lakók és dolgozók)

- Nehéz egészségügyi ellátást biztosítani azok számára, akiknek erre szüksége van?
- Mik voltak az elmúlt év során a legfontosabb egészségügyi problémák?
- A lakók részesülnek rendszeres egészségügyi ellenőrzésben?
- Mi a helyzet a különleges egészségügyi kezelést igénylő lakókkal?
- Ki fizeti az egészségügyi ellátás költségeit?
- Milyen költségeket kell a lakóknak fizetni, és megengedhetik ezt maguknak?
- Mi történik azokkal a lakókkal, akik nem tudják fedezni a költségeiket?
- Van-e egyéb akadálya az általános egészségügyi ellátásnak?

18. rész Pszichiátriai ellátáshoz való hozzáférés

(Forrás: lakók és dolgozók)

- A lakók igényük szerint fordulhatnak pszichiáterhez vagy egyéb pszichiátriai szakemberhez?
- Általában milyen gyakran látja pszichiáter vagy pszichiátriai szakember a lakókat?
- Hetente körülbelül hány órát tölt pszichiáter vagy pszichiátriai szakember az egységnél?
- A lakók megválaszthatják a pszichiáterüket vagy pszichiátriai szakemberüket?
- Általában mennyi időt tölt a pszichiáter vagy pszichiátriai szakember a lakókkal?
- Ezek a találkozók négy szemkörtörténekek?
- Milyen értékelés és kezelés áll rendelkezésre pszichiátriai válság esetére?

19. rész Körzeti /házi orvosi ellátottság

(Forrás: lakók és dolgozók)

- A lakók szükség esetén fordulhatnak az általuk választott házi orvoshoz orvoshoz?
- Milyen képzésben részesült a házi orvos pszicho-szociális fogyatékosággal élő személyek egészségügyi igényeit illetően?
- Milyen képzésben részesült a házi orvos az értelmi fogyatékosággal élő személyek egészségügyi igényeit illetően?

20. rész Nővéri és ápolószemélyzeti ellátottság

(Forrás: lakók és dolgozók)

- A lakók szabad akaratuk szerint fordulhatnak nővérhez vagy a gondozó személyzethez?
- A nővérek és az ápolószemélyzet részesült speciális pszichiátriai gondozó képzésben?
- Milyen a nővérek és az ápolószemélyzet nyújtotta ellátás általános színvonala?
- Mennyire terápia- és személyközpontú a nővérek és az ápolószemélyzet viselkedése?
- Hetente körülbelül hány órát tölt képesített nővér az egységnél?

21. rész Terápiához történő hozzáférés

(Forrás: lakók és dolgozók)

- Fordulhatnak a lakók pszichoterapeutához?
- Fordulhatnak a lakók a maguk választotta pszichoterapeutához?
- Fordulhatnak a lakók a maguk választotta szociális munkáshoz / szociálterapeutához?
- Fordulhatnak a lakók a maguk választotta ergoterapeutához?

22. rész Egészségügyi dokumentáció

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- Az esetekre vonatkozó feljegyzések átfogók, rendezettek és érthetőek?
- Megfelelően titkosak?
- Az esetekre vonatkozó feljegyzések szabadon hozzáférhetők azok számára, akiknek szükségük lehet rájuk, köztük a lakókat?

23. rész A testi egészség előmozdítása és a betegségmegelőzés

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- A lakóknak megfelelő minőségű, az egészséget előmozdító és betegségmegelőző szolgáltatások állnak rendelkezésre, figyelembe véve a pszichiátriai problémákkal élő személyek sokféle betegségét (pl. oltások, vércukor mérések, mellrák-szűrés)?
- Megméri a lakók testsúlyát felvételnél és azt követően rendszeresen?
- Van lehetőség testmozgásra/tornára?
- Van akadálya az ilyen lehetőségek használatának?
- Végeznek rendszeres egészségügyi ellenőrzést a rák felismerése céljából?

24. rész A szellemi és testi problémák gyógyszeres kezelése

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- A felírt gyógyszerek rendszeresen rendelkezésre állnak és a lakók számára megfizethetők?
- A gyógyszerek adagolása a megegyezés szerinti klinikai gyakorlati irányelvek szerint történik?
- A gyógyszerek megfelelően vannak tárolva?
- A lakók által jelentett mellékhatásokat komolyan veszi a személyzet és annak megfelelően jár el?
- A lakók gyógyszer preferenciáinak megfelelően jár el a személyzet (pl. a gyógyszer beadásának módja)?
- Látták jelét a lakók túlgyógyszerezésének csak azért, hogy könnyebb legyen az intézmény vezetése ahelyett, hogy jobb legyen az egyénnek? (pl. figyeljék meg egyes gyógyszerek fizikai mellékhatásait – az emberek álmatagok, folyik a nyáluk, képtelenek kommunikálni, csoszognak)
- Van jele annak, hogy túlságosan az ügyeletes személyzet belátására van bízva a gyógyszerek használata? (pl. a "szükség szerinti" nyugtatók használata)
- Mi történik, ha egy lakó nem akarja bevenni a gyógyszerét?
- Létezik a lakók kezelését és gyógyszeradagjait tartalmazó írásos nyilvántartás?
- Az alkalmazott gyógyszeradagok megfelelnek a klinikai állapotnak, vagy a személyzet kényelme szerint vagy a lakók büntetésére vannak kiszabva?

25. rész Felvételnél történő egészségügyi vizsgálatok

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

Bevezető kérdés:

- Átesett fizikai egészségügyi vizsgálaton amikor felvették ide?
- Felméri a lakók egészségi állapotát felvételnél és tájékoztatáson alapuló (tudatos) beleegyezésük alapján?
- Ki végzi a felmérést?
- Érthetően elmagyarázzák a lakóknak a felmérés eredményeit és a kezelés jelentőségét?
- Az egészségügyi felmérést a nemek, a kulturális és vallási háttér tiszteletben tartásával végzik?
- Mi történik, ha a lakó visszautasítja a vizsgálatot?

26. rész Diagnózis (testi és szellemi)

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- Képesített orvosok végzik a testi egészségről alkotott diagnózishoz vezető felmérést?

- Képesített orvosok végzik a szellemi egészségről alkotott diagnózishoz vezető felmérést?

27. rész Elektrokonvulzív terápia (ECT)

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- Alkalmazzák ECT-t az intézményben? Amennyiben igen, milyen okból?
- Alkalmazzák az elektrosokkot nyugtató/altatás/izomlazító nélkül is?
- Készül nyilvántartás az egyes ECT kezelésekről?
- Milyen mellékhatásokat említenek?
- Használják az elektrosokkot olyan formában, amit a lakók büntetésként értékelnek?
- Mi történik, ha a lakó visszautasítja az ECT-t?

28. rész Alkohol, cigaretta és illegális kábítószer

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- Ugyanolyan alapon kaphatnak a lakók alkoholt, mint a helyi közösségben?
- Ugyanolyan alapon kaphatnak a lakók cigarettát, mint a helyi közösségben?
- Figyel a személyzet a lakók illegális kábítószer-használatára?
- Milyen segítség/támogatás áll azoknak a lakóknak a rendelkezésére, akiknek:
 - 1 Alkohol problémái vannak?
 - 2 Dohányzási gondjai vannak?
 - 3 Kábítószeres problémái vannak?

29. rész Részvétel a gondozási tervekben

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

Bevezető kérdés:

- Részt vett a kezelésére és rehabilitációjára vonatkozó döntéshozatalban és tervezésben?
- Minden lakónak van saját gondozási terve?
- Milyen mértékben vesznek részt a lakók a saját gondozási tervük kidolgozásában?
- A lakók megkérdőjelezhetik vagy visszautasíthatják a gondozási tervük tartalmát?
- Meghatároznak a gondozási tervek személyre szabott gyógyszeres és terápiás intézkedéseket?
- Milyen gyakran vizsgálják felül a terveket?
- A gondozási tervek a lakók számára érthető nyelvezettel is rendelkezésre állnak?

30. rész Beleegyezés kutatásban történő részvételbe

(Forrás: lakók, dolgozók, dokumentáció)

- Létezik írásos beleegyezési eljárás kutatásban történő részvételhez?
- Létezik a kutatási projektek etikai jóváhagyására vonatkozó független folyamat?
- A potenciális résztvevők elegendő információval rendelkeznek ahhoz, hogy tájékoztatáson alapuló (tudatos) választást hozzanak?
- Folytatnak kutatást törvény által beutalt személyeken?
- Folytatnak kutatást beleegyezési képességgel nem rendelkező személyeken?
- Amennyiben az intézményben folynak fogva tartott személyekkel vagy beleegyezési képességgel nem rendelkező személyekkel kísérletek, úgy kit tájékoztattak az ilyen irányú kísérletekről?

- Kapnak fizetést?
- Korlátozzák azoknak a lakóknak a szokásos gondozását, akik nem egyeznek bele a kutatásban való részvételbe?