

Il Toolkit ITHACA

**Kit di strumenti per il monitoraggio dei diritti umani e dell'assistenza sanitaria
nelle istituzioni psichiatriche e socio-assistenziali**

2010

Questa pubblicazione ha origine dal progetto Institutional Treatment, Human Rights and Care Assessment (ITHACA), che ha ricevuto fondi dall'Unione Europea nell'ambito del Programma sanitario pubblico (www.ithacastudy.eu)

Ringraziamenti

Questa pubblicazione ha origine dal progetto Institutional Treatment, Human Rights and Care Assessment (ITHACA), che ha ricevuto fondi dall'Unione Europea nell'ambito del Programma sanitario pubblico. Il Progetto ITHACA e lo sviluppo del Toolkit sono stati guidati da personale presente in 5 centri:

Istituto di psichiatria, King's College London, Inghilterra: Graham Thornicroft, Jennifer Randall, Tamara Shaw, Diana Rose (responsabile per il coordinamento del progetto).

Ludwig Boltzmann Society, Istituto di psichiatria sociale, Vienna, Austria: Heinz Katschnig, Gisela Hagmair, Livia Mutsch, Christa Straßmayr, Gabriele Niedermayer, Traude Izaak (responsabile per la divulgazione del progetto).

Centro di appoggio per le disabilità mentali, Budapest, Ungheria: Oliver Lewis, Csilla Budai, Jasna Russo, Anna Hornyik (responsabile per lo sviluppo degli elementi relativi ai diritti umani del Toolkit)

Sezione di psichiatria e psicologia clinica, Università di Verona, Italia: Lorenzo Burti, Antonio Lasalvia, Sara Bernardelli, Elisa Berti, Irene Fiorini, Massimo Garatti, Cinzia Papa (responsabile per lo sviluppo degli elementi relativi all'assistenza sanitaria generale del Toolkit)

Istituto nazionale per la Sanità e il Welfare, Helsinki, Finlandia: Kristian Wahlbeck, Susanna Hietala, Sarianna Sallamaa, Markku Salo, Tom Stenman (responsabile della valutazione del progetto)

Inoltre, hanno collaborato al Progetto ITHACA i seguenti partner europei:

Belgio	Chantal Van Audenhove, Marian De Groof, Sofie Taeymans, Else Tambuyzer
Bulgaria	Valentina Hristakeva, Dimitar Germanov
Repubblica Ceca	Barbora Wenigová, Pavla Šelepová, Jan Stuchlik, Michal Balaban
Germania	Harald Zäske, Maria-Adelheid Stelzner
Grecia	Marina Economou, Eleni Louki, Eleonara Kanellopoulou, Maria Charitsi, Natassa Vasilaki
Lituania	Arunas Germanavičius, Dovile Juodkaite, Giedrius Sadzevičius
Olanda	Jaap van Weeghel, Judith Hasker, Annette Plooy
Romania	Radu Teodorescu, Iuliana Radu, Claudia Damian, Moraru Ortansa
Slovacchia	Janka Hurova, Peter Lalik
Turchia	Alp Uçok, Serap Serbest, Gülşah Karadayı

Indice

Sezione 1. Scopi del Toolkit	5
Sezione 2. Che cosa sono i diritti umani?	9
2.1 Standard dei diritti umani	10
2.2 Standard e meccanismi dei diritti umani regionali	11
2.3 Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD)	13
2.3.1 “Persone con disabilità”	14
2.3.2 Le innovazioni della CRPD	14
2.3.3 Fondamenti della CRPD.....	15
Sezione 3. Che cosa è il monitoraggio dell’assistenza sanitaria generale? .	17
3.1 Il quadro di riferimento utilizzato per il monitoraggio dell’assistenza sanitaria generale	17
3.2 Promozione della salute e prevenzione delle malattie	19
3.3 I fattori dello stile di vita che incidono sulla salute generale.....	20
3.4 Percentuali in eccesso di comorbidità e di mortalità	21
3.5 Disabilità intellettive/di apprendimento e assistenza sanitaria generale.....	23
3.6 Stigma, discriminazione e “minimizzazione diagnostica”	23
3.7 Accesso alle cure per la salute mentale	25
3.8 Vaccinazione e immunizzazione	26
3.9 Monitoraggio delle prestazioni di trattamenti e cure appropriati	26
3.10 Rischi iatrogeni dei farmaci prescritti.....	27
3.11 Partecipazione nel processo decisionale relativo all’assistenza sanitaria.....	28
Sezione 4. Perché il monitoraggio dei diritti umani?	29
Sezione 5. Principi del monitoraggio dei diritti umani.....	33
5.1 Non recare danno	33
5.2 Effettuare controlli regolari	33
5.3 Dimostrare indipendenza.....	33
5.4. Costruire un team credibile	34
5.5. Raccogliere informazioni affidabili.....	35
5.6. Adottare un approccio indagatore	35
5.7 Memorizzare le informazioni in modo sicuro	35
Sezione 6. Metodi di monitoraggio dei diritti umani.....	36
6.1. Metodo 1: Intervista	36
6.2: Metodo 2: Osservazione	43
6.3. Metodo 3: Revisione della documentazione	44
6.4. Come registrare le informazioni.....	45
Sezione 7. Dieci punti per il monitoraggio dei diritti umani	47
Fase 1: Definizione degli obiettivi per il monitoraggio	47
Fase 2: Creazione del gruppo di monitoraggio	48
Fase 3: Formazione degli ispettori	49
Fase 4: Raccolta di informazioni di base	51
Fase 5: Pianificazione delle visite	55
Fase 6: Esecuzione delle visite	58

Fase 7: Stesura della relazione	60
Fase 8: Diffusione della relazione	63
Fase 9: Valutazione del processo	64
Fase 10: Pianificazione di visite future	64
Sezione 8. Guida alle domande specifiche	65
Sezione 9. Domande specifiche per la visita di monitoraggio.....	73