

Setul de criterii al ITHACA

Set de criterii pentru monitorizarea drepturilor omului și a îngrijirilor medicale în instituțiile de sănătate mintală și de asistență socială

2010

Această publicație își are originile în proiectul ITHACA (Institutional Treatment, Human Rights and Care Assessment - *Tratamentul Instituțional, Drepturile Omului și Evaluarea Asistenței*), care a fost finanțat de către Uniunea Europeană, în cadrul Programului de Sănătate Publică (www.ithacastudy.eu)

Mulțumiri

Această publicație își are originile în proiectul ITHACA (Institutional Treatment, Human Rights and Care Assessment – *Tratamentul Instituțional, Drepturile Omului și Evaluarea Asistenței*), care a fost finanțat de către Uniunea Europeană, în cadrul Programului de Sănătate Publică. Proiectul ITHACA și dezvoltarea setului de criterii au fost conduse de către specialiști din 5 centre:

Institutul de Psihiatrie, King's College din Londra, Anglia: Graham Thornicroft, Jennifer Randall, Tamara Shaw, Diana Rose (responsabil pentru coordonarea proiectului).

Asociația Ludwig Boltzmann, Institut pentru Psihiatrie Socială, Viena, Austria: Heinz Katschnig, Gisela Hagmair, Livia Mutsch, Christa Straßmayr, Gabriele Niedermayer, Traude Izaak (responsabil pentru promovarea proiectului).

Centrul de Sprijin pentru Handicap Mintal (Mental Disability Advocacy Center), Budapesta, Ungaria: Oliver Lewis, Csilla Budai, Jasna Russo, Anna Hornyik (responsabil pentru dezvoltarea setului de criterii pentru drepturile omului)

Secția de Psihiatrie și Psihologie Clinică, Universitatea din Verona, Italia. Lorenzo Burti, Antonio Lasalvia, Sara Bernardelli, Elisa Berti, Irene Fiorini, Massimo Garatti, Cinzia Papa (responsabil pentru dezvoltarea setului de criterii în domeniul sănătății)

Institutul Național Pentru Sănătate și Asistență Socială, Helsinki, Finlanda: Kristian Wahlbeck, Susanna Hietala, Sarianna Sallamaa, Markku Salo, Tom Stenman (responsabil pentru evaluarea proiectului)

Pe lângă aceștia, au mai colaborat în proiectul ITHACA și următorii parteneri din Europa:

| | |
|----------------|--|
| Belgia | Chantal Van Audenhove, Marian De Groof, Sofie Taeymans, Else Tambuyzer |
| Bulgaria | Valentina Hristakeva, Dimitar Germanov |
| Republica Cehă | Barbora Wenigová, Pavla Šelepová, Jan Stuchlik, Michal Balaban |
| Germania | Harald Zäske Maria-Adelheid Stelzner |
| Grecia | Marina Economou, Eleni Louki, Eleonara Kanellopoulou, Maria Charitsi, Natassa Vasilaki |
| Lituania | Arunas Germanavičius, Dovile Juodkaite, Giedrius Sadzevičius |
| Olanda | Jaap van Weeghel, Judith Hasker, Annette Plooy |
| România | Radu Teodorescu, Iuliana Radu, Claudia Damian, Moraru Ortansa |
| Slovacia | Janka Hurova, Peter Lalik |
| Turcia | Alp Ucok, Serap Serbest, Gülşah Karadayı |

Cuprins

| | |
|--|-----------|
| Secțiunea 1. Obiectivele setului de criterii | 4 |
| Secțiunea 2. Ce reprezintă drepturile omului? | 8 |
| 2.1 Standardele drepturilor omului | 8 |
| 2.2 Standarde și mecanisme regionale privind drepturile omului..... | 10 |
| 2.3 Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (CRPD)..... | 12 |
| 2.3.1 „Persoane cu dizabilități” | 13 |
| 2.3.2 Inovații ale CRPD | 13 |
| 2.3.3. Mecanismele CRPD | 14 |
| Secțiunea 3 Ce este îngrijirea sănătății generale? | 16 |
| 3.1 Cadrul folosit pentru îngrijirea medicală în general | 16 |
| 3.2 Promovarea sănătății și prevenirea îmbolnăvirii | 18 |
| 3.3 Factori ai stilului de viață care afectează sănătatea generală | 19 |
| 3.4 Niveluri excesive ale comorbidității și ale mortalității | 21 |
| 3.5 Dizabilități de învățare/intelectuale și îngrijirea generală a sănătății | 23 |
| 3.6 Stigma, discriminarea și „eclipsarea diagnosticului” | 23 |
| 3.7 Accesul la îngrijirea sănătății mintale | 24 |
| 3.8 Vaccinarea și imunizarea | 26 |
| 3.9 Monitorizarea furnizării tratamentului și a îngrijirii corespunzătoare | 26 |
| 3.10 Riscuri de iatrogenie prezentate de medicația prescrisă | 27 |
| 3.11 Participarea în luarea deciziilor privind îngrijirea sănătății | 27 |
| Secțiunea 4. De ce să fie monitorizate drepturile omului? | 29 |
| Secțiunea 5. Principii de monitorizare a drepturilor omului | 33 |
| 5.1 Nu faceți rău | 33 |
| 5.2 Efectuați monitorizări cu regularitate | 33 |
| 5.3 Demonstrați independență | 33 |
| 5.4. Construiți o echipă credibilă | 34 |
| 5.5. Colectați informații sigure | 35 |
| 5.6. Adoptați o atitudine reflexivă..... | 35 |
| 5.7. Stocați informațiile într-o locație sigură..... | 36 |
| Secțiunea 6. Metode de monitorizare a drepturilor omului | 37 |
| 6.1. Metoda 1: Intervievarea..... | 37 |
| 6.2: Metoda 2: Observarea | 44 |
| 6.3. Metoda 3: Analizarea documentației..... | 45 |
| 6.4. Modalitatea de înregistrare a informațiilor..... | 46 |
| Secțiunea 7. Zece etape pentru monitorizarea drepturilor omului | 49 |
| Etapa 1: Stabiliți obiectivele pentru monitorizare | 49 |
| Etapa 2: Formați o echipă de monitorizare | 50 |
| Etapa 3: Pregătiți monitorii | 51 |
| Etapa 4: Colectați informații generale..... | 53 |
| Etapa 5: Planificați vizitele..... | 57 |
| Etapa 6: Efectuați vizitele | 60 |
| Etapa 7: Scrieți raportul..... | 62 |
| Etapa 9: Evaluați procesul | 66 |
| Etapa 10: Planificați vizitele viitoare | 66 |
| Secțiunea 8. Ghid pentru întrebările din Secțiunea 9 | 67 |
| Secțiunea 9 Întrebări pentru vizita de monitorizare (30 de părți) | 74 |