

Časť 9. Priame otázky pre monitorovanie

1. časť. Opis monitorovania	
Názov, adresa a telefónne číslo navštívenej inštitúcie	
Meno, priezvisko a kontaktné údaje riaditeľa	
Typ inštitúcie (napr. oddelenie, DSS, psychiatrická liečebňa)	
Dátum návštevy	
Členovia monitorovacieho tímu	
2. časť. Detaily o inštitúcii	
2.1 Umiestnenie (Zdroj: pozorovanie)	
Opíšte umiestnenie inštitúcie. Je umiestnená vo vidieckej alebo mestskej oblasti? Ako je prístupná verejnej doprave? Ako ďaleko je najbližšie mesto? Ako je inštitúcia otvorená / prístupná? Sú tam uzamknuté brány, alebo môžete vy, návštevy, obyvatelia voľne vstupovať a odchádzať? Je tam nejaký strážnik, vrátnik, resp. iný kontrolno-bezpečnostný systém?	
2.2 Inštitúcia (Zdroj: riaditeľ a dokumentácia)	
Ako je inštitúcia financovaná? (napr. koľko % je z ministerstva, z miestnej samosprávy, od obyvateľov žijúcich v danej inštitúcii, zo súkromných zdrojov, z cirkvi, atď...) Aký je celkový rozpočet inštitúcie pre kalendárny rok? Sú rozpočet a výdavky zverejnené? Kedy a ako bolo monitorované dodržiavanie ľudských práv osôb v inštitúcii – napíšte detaily.	

2.3 Pacienti/klienti (Zdroje: Pacienti/klienti, personál, pozorovanie)	
<p>Koľko postelí je v danej inštitúcii? Koľko ľudí je v súčasnosti v inštitúcii? Koľko percent mužov? Koľko percent žien? Aký počet pacientov/klientov /v percentách/ patrí do nasledujúcich vekových skupín: a) pod 18, b) 18 až 65, c) viac ako 65 Koľkí z obyvateľov majú: a) diagnózu duševného postihnutia? b) diagnózu poruchy intelektu? c) diagnózu závislosti od alkoholu? d) neurodegeneratívnu diagnózu (napr. Alzheimerova choroba alebo demencia)? Koľkí z pacientov/klientov /v percentách/ sú čiastočne alebo úplne zbavení spôsobilosti na právne úkony? Poručníci: a) počet pacientov, keď sú to členovia rodiny. b) počet pacientov, keď sú to profesionálni poručníci. c) počet pacientov, u ktorých je to riaditeľ. Aká je priemerná doba, ktorú pacienti/ klienti strávia v tejto inštitúcii? Koľko ľudí odišlo (boli prepustení) v posledných 12 mesiacoch: a) do bežného života? b) do inej inštitúcie? Koľkí zomreli? Koľko rokov mali zomrelí pacienti/klienti? Ako sa zisťuje príčina smrti?</p>	
2.4 Personál (Zdroje: riaditeľ & dokumentácia)	
<p>Koľko pracovníkov je v inštitúcii? (pýtajte sa na pracovníkov na plný pracovný úväzok) Koľkí zo zamestnancov sú: a) psychiatri b) nepsychiatrickí lekári c) kvalifikované sestry d) nekvalifikované sestry e) psychológovia f) iní zamestnanci?</p>	
2.5 Školenia personálu (Zdroje: personál, dokumentácia, politika)	
<p>Vyžaduje sa od zamestnancov, aby sa zúčastňovali kontinuálneho profesionálneho rozvoja? /uved'te detaily/</p>	

2.6 Mechanizmus sťažností (Zdroje: riaditeľ, pacienti/klienti, pozorovanie, dokumentácia, register sťažností, výročná správa)	
<p>Ako sa môžu pacienti/klienti sťažovať na nejaký problém vzniknutý v inštitúcii?</p> <p>Ako sú pacienti/klienti oboznamení s postupom riešenia ich sťažností?</p> <p>Majú pacienti/klienti bežne k dispozícii pomôcky na podanie sťažnosti (napr. perá, papiere, anonymné boxy)?</p> <p>Sú zachované záznamy o sťažnostiach?</p> <p>Je každoročne zverejnená správa o podaných sťažnostiach a ich riešeníach?</p> <p>Ako sa pristupuje k nevyriešeným sťažnostiam ?</p> <p>Existuje tam nejaký mechanizmus obhajoby?</p>	
3. časť. Štandardy a podmienky bývania	
3.1 Materiálne a fyzické podmienky (Zdroje: riaditeľ, personál, pacienti/klienti, pozorovanie v jednotlivých izbách – spálňa, obývačka, jedáleň, terapeutická miestnosť, WC, sprchy)	
<p>Funguje napojenie na elektrický prúd 24 hodín denne?</p> <p>Je kúrenie primerané?</p> <p>Sú tam viditeľne poškodené predmety, ako napr. rozbité okná, zničené steny?</p> <p>Ako čisté sú tie časti inštitúcie, ku ktorým majú pacienti/klienti prístup?</p>	
3.2 Vybavenie (Zdroje: personál, pacienti/klienti, pozorovanie)	
<p>Aké vybavenie má inštitúcia?</p> <p>Aké sú vonkajšie priestory</p> <p>Ako je vybavenosť inštitúcie dostupná ľuďom s fyzickým a zmyslovým postihnutím?</p> <p>Sú oddelené miestnosti pre mužov a ženy</p>	
3.3 Jedáleň a stravovanie (Zdroje: pacienti/klienti, personál, pozorovanie (kuchyne, jedálne počas jedla)	
<p>Opište jedáleň; je tam primeraný priestor pre ľudí, ktoríedia?</p> <p>Sú prístupné nutričné (výživové) informácie?</p> <p>Je jedlo chutné?</p> <p>Akým spôsobom je zabezpečené špeciálne diétne stravovanie?</p> <p>V akom rozsahu majú obyvatelia prístup k rýchlym občerstveniam a bufetom s jedlom?</p>	
3.4 Voda (Zdroje: personál, pozorovanie, pacienti/klienti)	
<p>Je pitná voda voľne dostupná celý deň?</p>	

3.5 Oblečenie (Zdroje: personál, pozorovanie, pacienti/klienti)	
Majú pacienti/klienti prístup k rôznym typom oblečenia podľa vlastného výberu? Ako je oblečenie prané a ako často?	
3.6 Spálne (Zdroje: pozorovanie, pacienti/klienti (navštívte rôzne izby, v rôznych častiach inštitúcie a sústreďte sa na nižšie uvedené informácie týkajúce sa počtov zariadenia.	
Koľko postelí je v každej spálni? Koľko postelí je spojených spolu? (môžu si pacienti vybrať izbu?) Aký je stav a pohodlie postelí? Je tam dosť kusov vankúšov, prikrývkov a posteľnej bielizne primeranej kvality a sú aj dostatočne čisté? Majú obyvatelia vlastné osobné predmety a fotografie okolo svojej postele? Má každý obyvateľ nejaké bezpečné miesto pre odkladanie osobných vecí (napr. skrinka alebo nočný stolík)?	
3.7 Osvetlenie (Zdroje: pozorovanie a pacienti/klienti)	
Sú priestory, kde sú ľudia, dobre osvetlené? Ako dostatočne?	
3.8 Čerstvý vzduch (Zdroje: pozorovanie a pacienti/klienti)	
Majú pacienti/klienti bežne dostupný čerstvý vzduch?	
3.10 Hygiena (Zdroje: personál, pacienti/klienti, pozorovanie)	
Sú sprchy dostupné s funkčné? Používajú zamestnanci tie isté toalety ako pacienti/klienti? Súkromie? (Sú oddelené časti pre mužov a ženy? Sú oddelené miestnosti so sprchou od toalety? Sú medzi nimi dvere alebo sú spoločne otvorené? atď.) Ako majú ľudia prístup k toaletám? Je dostatok toaletného papiera k dispozícii? V akom rozsahu sú pacienti/klienti kontrolovaní personálom pri používaní kúpeľne alebo toalety? Ako si pacienti/klienti zaobstarávajú uteráky, pracie prostriedky, zubné kefky, hrebene, sprchovacie potreby, ženské intímne, hygienické potreby?	

4. časť. Nedobrovoľné umiestnenie v inštitúcii (Táto sekcia nie je pre všetky typy zariadení)	
(Zdroje: Zákon, personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
Existuje legálny postup pre nedobrovoľné umiestnenie? Sú pacienti/klienti informovaní bezprostredne/okamžite o princípe/dôvode nedobrovoľnej hospitalizácie a liečby? Ako často sú prípady nedobrovoľnej hospitalizácie a liečby preskúvané / sú prípady nedobrovoľnej hospitalizácie a liečby systematicky preskúvané?	
5. časť. Nezávislý život a inklúzia do komunity	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
Ako pokračuje podpora a vyliečenie po tejto etape inštitucionálnej liečby? Kto participuje pri poskytovaní podpory pri vyliečení? Koho by ste radi zainteresovali do podpory? Aké alternatívy podobných inštitúcií existujú v blízkom okolí? Akým spôsobom zabezpečuje inštitúcia prepustenie a zaradenie sa obyvateľa do bežného života? Kto je za to zodpovedný?	
6. časť: Účasť na kultúrnom živote, rekreácii, oddychu a športu	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, pozorovanie, dokumentácia (pozri napr. týždenné plány, nástenky, atď))	
Aký majú ľudia prístup k novinám, časopisom, knihám, rádiu, televízii, audioknihám, počítačom? Aké druhy kultúrnych, rekreačných, voľnočasových a športových aktivít sú prístupné pre pacientov/klientov? Ktoré z daných aktivít sa vykonávajú vonku a ktoré vo vnútri? Je nejaký obmedzený limit ľudí, ktorí sa môžu zúčastňovať na danej aktivite? Aký je postup spolupráce na týchto aktivitách?	

7. časť: Účasť na politickom a verejnom živote	
(Zdroj: Personál a pacienti/klienti)	
Ako si ľudia uplatňujú právo voliť? Majú pacienti/klienti k dispozícii asistenta počas volieb? Aký asistent to je? Je niekto vylúčený z volieb? Kto? Prečo?	
8. časť: Vzdelávanie, tréningy, práca a zamestnanie	
(Zdroje: Personál a pacienti/klienti)	
Aké druhy vzdelávacích programov sú dostupné (napr. univerzitné, vysokoškolské, školiace programy, príprava do zamestnania, atď.)? Koľko pacientov/klientov je zapojených do týchto programov? Sú pacienti/klienti zároveň aj zamestnaní v inštitúcií? Je dovolené pacientom/klientom byť zamestnaní aj mimo inštitúcie? Ako si pacienti/klienti hľadajú prácu? Vysvetlite postup.	
9. časť: Sloboda vierovyznania	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, pozorovanie)	
Aké možnosti majú klienti venovať sa viere, náboženstvu podľa vlastného výberu? (vo vnútri a mimo inštitúcie) Opíšte povinné náboženské činnosti. Prečo sú tieto povinné?	
10. časť: Korešpondencia a návštevy	
(Zdroje: Zamestnanci a pacienti/klienti)	
Majú pacienti/klienti možnosť písať si s hocikým, telefonovať alebo e-mailovať? Aký prístup majú pacienti/klienti k telefónu? Môžu používať vlastný mobilný telefón? Aký prístup majú pacienti/klienti k internetu? Čítajú zamestnanci vždy prichádzajúcu a odchádzajúcu poštu? Prečo? Majú pacienti/klienti súkromie, keď píšu listy, čítajú poštu, telefonujú? Povzbudzujú zamestnanci pacientov/ klientov, aby udržiavali kontakt s ľuďmi žijúcimi mimo inštitúcie? Ako? Ako zamestnanci pomáhajú pacientom/ klientom s asistenciou, ak je to potrebné, pri písaní listov, telefonovaní, používaní internetu?	

<p>Aké sú možnosti stretnúť sa s návštevou na súkromnom mieste? Má niekto zakázané návštevy? Z akého dôvodu?</p>	
<p>11. časť: Rodina a právo na súkromie (Antikonцепcia, tehotenstvo a rodičovstvo, potrat, sterilizácia)</p>	
<p>(Zdroje: personál a pacienti/klienti) Úvodná otázka 1. Máte možnosti pre súkromie a súkromný život (životné podmienky, sexualita, osobná hygiena)?</p>	
<p>11.1 Sobáš Môžu sa pacienti sobášiť?</p>	
<p>11.2 Antikonцепcia</p>	
<p>Majú pacienti/klienti možnosť vybrať si typ antikoncepcie? Predpisuje zariadenie nejakú antikoncepciu pre pacientov/klientov? Ak áno, popíšte, v ktorých situáciách a z akých dôvodov. Sú niektorým pacientom/klientom dávané antikoncepčné tabletky bez ich súhlasu?</p>	
<p>11.3 Tehotenstvo a rodičovstvo</p>	
<p>Môžu byť pacientky tehotné? Koľko pacientiek bolo tehotných za posledných 12 mesiacov? Ako inštitúcia zodpovedá za pacientky/ tehotné klientky? Aký druh rodičovskej podpory je im k dispozícii? Je umožnené rodičom a deťom zostať spolu?</p>	
<p>11.4 Potrat - umelé prerušenie tehotenstva</p>	
<p>Kedy naposledy podstúpila klientka umelé prerušenie tehotenstva? Kto rozhoduje, že naozaj došlo k umelému prerušeniu tehotenstva? Dá sa proti tomuto rozhodnutiu odvolať? Kto je informovaný o vykonaní umelého prerušenia tehotenstva? (spýtajte sa partnera/príbuzných či boli informovaní; to je tiež veľmi dôležité vedieť) Aký je postup pre získanie súhlasu na odovzdávanie informácií? Aké informácie sú podávané ostatným pacientom/klientom o umelom prerušení tehotenstva? Sú umelé prerušenia tehotenstva vykonané vždy bez súhlasu pacientov/klientov? Aká podpora je poskytovaná pacientom/klientom pred a po umelom prerušení tehotenstva?</p>	

11.5 Sterilizácia	
<p>Aké postupy sú realizované k získaniu informovaného súhlasu? Aké informácie sú podávané obyvateľom o sterilizácii? Kto rozhoduje, či sterilizácia bola naozaj vykonaná? Kto je informovaný o vykonaní sterilizácie (spýtajte sa partnera/príbuzných, či boli informovaní; to je tiež veľmi dôležité vedieť) Sú sterilizácie vykonané bez súhlasu pacienta/klienta? Aká podpora je poskytovaná pacientom/ klientom pred a po procedúre?</p>	
12. časť: Sloboda slova a názorov a prístup k informáciám	
(Zdroje: personál a pacienti/klienti)	
<p>Môžu pacienti/klienti voľne vyjadriť svoje názory, klásť otázky a podávať sťažnosti bez akýchkoľvek negatívnych reakcií od zamestnancov? Ako sa pacienti/klienti dozvedajú informácie o nasledujúcich témach: advokácia/svojpomocné skupiny. Sú poskytované informácie pravdivé a pochopiteľné?</p>	
13. časť: Ochrana pred mučením, zlým zaobchádzaním, zneužívaním a zanedbávaním	
(Zdroj: personál, pacienti/klienti), dokumentácia)	
<p>Sú tu nejaké tvrdenia alebo prejavy o zlej liečbe, mučení, zneužívaní a zanedbávaní? Majú pacienti skúsenosť so zlým zaobchádzaním, zneužívaním a zanedbávaním? Ako sú klienti chránení pred násilím a závislosťami?</p>	

14. časť: Obmedzenia pohybu a odlúčenia	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia, pozorovanie)	
<p>Aké nástroje sú používané na obmedzovanie slobody (napr. putá, kožené popruhy, sieťové postele)?</p> <p>Je používaná samotka? Ak áno, pozrite si tieto izby. Zapište poznámky o počte, umiestnení, vybavenosti, vrátane okien, toaliet, celkových podmienok, možnosti kontaktovať personál v núdzi.</p> <p>Za akých okolností sú používané tieto obmedzenia a samotky?</p> <p>Ako často sú používané? Na aký dlhý čas?</p> <p>Aký je najdlhší čas, ktorý strávil nejaký klient spútaný, v sieťovej posteli alebo na samotke za posledný rok?</p> <p>Kto nariadzuje tieto obmedzenia/samotky a na základe akých okolností?</p> <p>Ako je posudzované a hodnotené použitie obmedzení/samotky?</p> <p>Ako často a na základe akých okolností je použitá samotka?</p> <p>Kto určuje, ako dlho zostane osoba na samotke/v obmedzení?</p> <p>Majú pacienti/klienti dovolené opustiť obmedzovacie zariadenie/samotku ak potrebujú na toaletu alebo v nejakom inom prípade?</p> <p>Aký ľudský kontakt tam majú pacienti/klienti?</p> <p>Sú použité lieky ako obmedzovací prostriedok?</p> <p>Sú obmedzenia/samotky vždy používané ako trest?</p> <p>Ako je použitie samotiek regulované a zaznamenávané?</p> <p>Sú samotky alebo obmedzenia použité v prípade nedostatku zamestnancov?</p>	
15. časť: Habilitácia a rehabilitácia	
(Zdroje: Personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
<p>Aké terapeutické a rehabilitačné aktivity sú dostupné? (Např. umelecké aktivity ako maľovanie, terapia hudbou, pracovná terapia, učenie sa novým zručnostiam.)</p> <p>Aké alternatívy aktivít majú pacienti/klienti k dispozícii?</p> <p>Sú tieto aktivity zmysluplné a potešujúce alebo len opakovanie monotónnej úlohy?</p> <p>Sú dostupné aj nejaké poradenské a alebo psychologické terapie?</p>	

16. časť: Súhlas s liečbou	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
<p>Aký je postup pri získaní súhlasu k liečbe? Čo inštitúcia rozumie pod súhlasom s liečbou? Čo sa stane, ak pacient/klient odmietne liečbu? (rešpektuje inštitúcia toto rozhodnutie, môže byť rozhodnutie ignorované, na základe akých okolností?) Môže byť liečba nariadená súdom? Boli pacienti/klienti informovaní o právnom poriadku? Ako sa môžu pacienti/klienti odvolať proti rozhodnutiu o nariadení liečby bez ich súhlasu? Sú nedobrovoľné liečenia zhodnotené systematicky aj nezávislým právnym orgánom?</p>	
17. časť: Prístup k somatickej zdravotnej starostlivosti	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál)	
<p>Sú tu nejaké ťažkosti pri dostávaní somatickej zdravotnej starostlivosti? Aké najdôležitejšie problémy sa vyskytli v poslednom roku? Majú pacienti prístup k pravidelným lekárske prehliadkam? Ako sa postupuje, ak pacient potrebuje špeciálnu fyzickú starostlivosť? Kto platí takúto starostlivosť? Koľko platia pacienti? Čo sa deje, ak pacient nemá peniaze? Existujú nejaké bariéry získania zdravotnej starostlivosti?</p>	
18. časť: Prístup k službám duševného zdravia	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál)	
<p>Môžu pacienti/klienti navštíviť psychiatra, kedykoľvek chcú? Koľko hodín týždenne strávi psychiater v inštitúcii? Ako často sa pacienti/klienti stretávajú so psychiatrom? Majú pacienti/klienti možnosť vybrať si psychiatra? Koľko pacientov/klientov má psychiater? Ako dlho trvá bežné stretnutie s psychiatrom? Ako dlho trvá prvé stretnutie? Sú tieto stretnutia v súkromných priestoroch? Aké prístupy sú k dispozícii v krízových situáciách?</p>	

19. časť: Prístup k všeobecným lekárom/ rodinným lekárom	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál)	
Môžu pacienti/klienti navštíviť všeobecného lekára, keď to potrebujú? Má pacient/klient možnosť vybrať si všeobecného lekára? Má tento lekár špecializované vzdelanie v oblasti duševného zdravia?	
20. časť: Prístup k zdravotným sestram a ošetrovateľskému personálu	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál)	
Môžu sa pacienti/klienti stretnúť so zdravotnou sestrou, keď to potrebujú? Koľko pripadá na každú zdravotnú sestru? Majú sestry špeciálnu prípravu na psychiatrickú starostlivosť? Na akej úrovni je kvalita starostlivosti poskytovaná sestrami na mieste?	
21. časť: Prístup k psychológom	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál)	
Môžu pacienti/klienti navštíviť psychológa, keď to potrebujú? Ktoré typy psychoterapeutov pracujú v inštitúcii? Koľko pacientov/klientov pripadá na každého psychológa? Ako často sa pacienti/klienti stretávajú s psychológom?	
22. časť: Zdravotné záznamy	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
Sú záznamové karty úplné, komplexné, výstižné, usporiadané a zrozumiteľné? Sú záznamy diskkrétne? Sú zásuvky na karty usporiadané, čisté, prehľadné? Sú záznamy dostupné pre tých, ktorí potrebujú mať k nim prístup?	

23. časť: Podporovanie fyzického zdravia a prevencia somatických ochorení	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
<p>Majú pacienti možnosť kvalitnej prevencie pred somatickými ochoreniami a podporu fyzického zdravia? (očkovanie, diabetické šeky, mamografické vyšetrenia)</p> <p>Aké programy sú dostupné pre pacientov/klientov? (napr. naučiť sa prestať fajčiť, obezita, alkohol, drogy)</p> <p>Ako je organizovaný fyzický pohyb?</p> <p>Ako sú brané do úvahy osobné potreby?</p> <p>Sú tu nejaké bariéry zúčastňovania sa takýchto aktivít?</p>	
24. časť: Liečivá pre fyzické a duševné prípady	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia)	
<p>Ako sú lieky prideľované pacientom/klientom?</p> <p>Akým spôsobom sú lieky podávané pacientom/klientom?</p> <p>Užívajú lieky pod dohľadom sestry alebo ich užívajú sami?</p> <p>Účinky liekov a ich vedľajšie účinky sú každému pacientovi vysvetlené zvlášť a spôsobom, akým to pochopí?</p> <p>Sú lieky držané prehľadným spôsobom a v chladných podmienkach, ak to vyžadujú?</p> <p>Sú lieky držané na bezpečných miestach?</p> <p>Je každému pacientovi/klientovi nastavené podávanie liekov podľa individuálnej potreby?</p> <p>Môže dôjsť k predávkovaniu pacientov/ klientov? <i>(sledovanie fyzických vedľajších účinkov, napr. zvýšená spavosť, nadmerná tvorba slín, neschopnosť komunikovať)</i></p> <p>Čo sa stane, keď pacient/klient odmieta užitie lieku?</p> <p>Existuje systematický register na zaznamenávanie pacientovej/klientovej liečby a dávkovania?</p> <p>Je táto dávka primeraná klinickému stavu a nepodávaná pre pohodlie personálu alebo za účelom trestu?</p>	

25.časť: Príjem pacienta/klienta	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia)	
Úvodná otázka: Bol váš zdravotný stav vyšetrený pred tým, ako ste sem prišli?	
Je liečba fyzického zdravotného stavu pacienta/klienta pod dohľadom a vedená s informovaným súhlasom pacienta? Kto udeľuje tento súhlas? Je tento súhlas podpísaný v súlade s jeho náboženstvom, presvedčením, kultúrou? Čo sa stane, ak pacient/klient odmieta vyšetrenia (v súlade so súhlasom)?	
26. časť: Diagnóza (somatická a duševná)	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia)	
Ako sú choroby diagnostikované? Opíšte proces. Je to vykonané na mieste? Ako sa môžu pacienti/klienti dozvedieť niečo o diagnóze?	
27. časť: ECT (Elektrokonvulzívna liečba)	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia)	
Je možnosť vykonávať ECT v inštitúcii? Ak áno, z akých dôvodov? Používajú sa anestetiká a svalové relaxanty? Sú zaznamenávané detaily o každej ECT? Pozorujte. Je používanie prístrojov v súlade s bezpečnostnými pravidlami? Nepoužíva sa ako forma trestu? Čo sa stane, ak pacient odmieta liečbu?	
28. časť: Alkohol, cigarety a ilegálne drogy	
(Zdroje: personál, pacienti/klienti, dokumentácia)	
Je alkohol voľne dostupný? Sú cigarety dostupné a povolené v zariadení? Vyzývajú sa pacienti/klienti k cvičeniu? Sú klienti motivovaní zdravo sa stravovať? Ako inštitúcia kontroluje zneužívanie ilegálnych látok? Aký typ pomoci/podpory je dostupný pre pacientov/klientov s: <ul style="list-style-type: none"> • problémami s alkoholom • fajčením • drogovou závislosťou 	

29. časť: Zapojenie sa do plánov starostlivosti	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia) Úvodná otázka: Ako spolupracujete na tvorbe plánu liečby, starostlivosti a rehabilitácie?	
<p>Má každý pacient/klient svoj vlastný plán starostlivosti? Ako je pacienti/klient spojený s úpravou svojho plánu starostlivosti? Majú pacienti/klienti neobmedzený prístup k svojim zdravotným záznamom a liečebným plánom? Obsahujú plány starostlivosti špecifické individuálne lieky a terapeutické postupy? Ako často sú plány hodnotené? Sú robené pre klientov s rôznymi jazykmi alebo pre ľudí s inou bariérou?</p>	
30. časť. Súhlas s účasťou na výskume	
(Zdroje: pacienti/klienti, personál, dokumentácia)	
<p>Je nejaký súhlas na lekárske alebo vedecké pokusy? Opíšte. Je v prípade výskumov daný súhlas nejakou inštitúciou mimo objektu? Existuje dokonalá ochrana pred lekárske výskumom bez informovaného súhlasu? Majú potenciálni účastníci dostatok informácií na vytvorenie správneho rozhodnutia? Sú výskumy uskutočňované na ľuďoch, ktorí sú zadržaní vo väzbe alebo sú neschopní dať súhlas? Ak lekárske výskum je vedený v zariadení na ľuďoch, ktorí sú zadržaní alebo duševne neschopní, kto má byť informovaný o výskume? Aké informácie sú dostupné? Je prijatá platba? Sú etické posudky predkladané nezávislým právnikom?</p>	