

Bölüm 9. Denetleme Ziyareti İçin Sorular

1.Bölüm Gözleme Tanımı	Toplanan Bilgi
Ziyaret edilen kurumun isim, adres, telefon numarası	
Yöneticinin ismi ve iletişim bilgileri	
Kurumun türü (hastane, sosyal hizmet kurumu, ruh ve sinir hastalıkları hastanesi gibi)	
Gözlem ziyaretinin tarih(ler)i	
Gözlemi yapan ekip üyeleri	
2. Bölüm Kurum Bilgileri	Toplanan Bilgi
2.1 Konum (Kaynak: Gözlem)	
Kurumun konumunu tarif edin. Kırsal alanda mı yoksa şehirde mi konumlanmıştır? Toplu taşımayla ulaşılabilir mi? En yakın yerleşim merkezinden ne kadar uzakta? Kapı var mı veya siz/ ziyaretçiler/ orada kalan kişiler içeri girip çıkabiliyor mu? Bekçi veya ziyaretçi giriş çıkışını kontrol eden bir sistem var mı?	

2.2 Kurum (Kaynak: Yönetici & Dökümanlar)	
<p>Kurum nasıl finanse ediliyor? (örn: ne kadarı hükümet, belediye, orada kalan kişiler, özel kişiler, yerel halk vs. tarafından)</p> <p>Bu takvim yılı için kurumun toplam bütçesi yaklaşık olarak nedir?</p> <p>Bütçe ve giderler toplum tarafından erişilebilir mi?</p> <p>Kurumdaki insanların insan hakları denetlenmiş midir (örnek veriniz)?</p>	
2.3 Kurumda kalan kişiler (Kaynaklar: Kurumda kalan kişiler, Görevliler, Gözlem)	
<p>Kurumda kaç yatak var?</p> <p>Kurumda şu anda kaç kişi kalıyor?</p> <p>Kaçı erkek?</p> <p>Kaçı kadın?</p> <p>Aşağıdaki yaş gruplarından kaç kişi kalıyor?</p> <p>(a) 18 yaş altı</p> <p>(b) 18 ile 65 arası</p> <p>(c) 65 yaş üzeri</p> <p>Kurumda kalan kişilerden kaçında şu tanıları bulunmaktadır?</p> <p>(1) Bir ruhsal hastalık tanısı</p> <p>(2) Bir zihinsel engel tanısı</p> <p>(3) Bir madde veya alkol kötüye kullanımı tanısı</p> <p>(4) Bir nörodejeneratif tanı (örn. Alzheimer veya demans)?</p> <p>Kurumda kalanların kaç yasal haklarından mahrum bırakılmış veya kısıtlanmıştır (vesayet altında)?</p> <p>Vasiler kimlerdir? (ör. Aile üyeleri, profesyonel personel, kurumun yöneticisi)</p> <p>Bu birimde/kurumda insanların ortalama kalış süresi nedir?</p> <p>Geçen yıl kaç kişi kurumdan ayrılarak (taburcu edilerek):</p> <p>(1) Toplumda dahil oldu?</p> <p>(2) Diğer kurumlara gitti?</p> <p>Kaç kişi öldü?</p> <p>Son 12 ay içinde ölen kişilerin yaşları neydi?</p> <p>Bir ölümü inceleme prosedürü nedir?</p>	

2.4 Personel (Kaynaklar: Yönetici & Belgeler)	
Kurumda çalışan kaç personel var? (tam zamanlı muadilleri de sorun) Personelin kaçı: Psikiyatrist Psikiyatrist dışı hekim Vasıflı hemşire veya yardımcı eleman (bunun tanımını sorun) Vasıfsız hemşire Psikolog	
2.5 Personel Eğitimi (Kaynaklar: personel & belgeler, kurallar)	
Personelin sürekli profesyonel gelişime katılması gerekli midir? (açıklayın)	
2.6 Şikayet Mekanizmaları (Kaynaklar: Yönetici, Hastalar, Gözlem, Belgeler, Şikayet Kayıtları, Yıllık Rapor)	
Hastalar kurumdaki herhangi bir konu hakkında nasıl şikayette bulunuyor? Süreç hakkında nasıl bilgilenecekler? Hastalara şikayette bulunmak için gerekli malzemeler veriliyor mu (örn: kalem, kağıt, şikayet kutusu)? Şikayetlerin kayıtları tutuluyor mu? Şikayetler hakkında yayınlanan ve gözden geçirilen yıllık bir rapor var mı? Çözümlememiş şikayetler ile ilgili ne gibi adımlar atılıyor ve yasal bir savunma sistemi var mı?	
3. Bölüm Yaşam Standartları ve Koşulları	Toplanan Bilgi
3.1 Maddi ve Fiziksel Koşullar (Kaynaklar: Müdür, Personel, Hastalar, Farklı odalarda (yatak odaları, yemek salonları, terapi odaları, tuvalet ve banyolar) gözlem)	
24 saat elektrik var mı? Isıtma yeterli mi? Kırık camlar, hasarlı duvarlar gibi görünürde hasarlı yerler var mı? Hastaların erişiminin olduğu yerler yeterince temiz mi?	
3.2 Etkinlikler (Kaynaklar: Personel, Hastalar, Gözlem)	

<p>Kurumdaki etkinlikler/alanlar genellikle çok kalabalık oluyor mu? (detay veriniz) Dış alanlara yeterli erişim var mı? Tüm etkinlikler/alanları fiziksel ve duyuşsal engelleri olan kişiler için erişilebilir durumda mı? Erkek ve kadınlar için ayrı alanlar yeterli düzeyde var mı?</p>	
<p>3.3 Yemekler (Kaynaklar: Personel, Hastalar, Gözlem (mutfak, yemek zamanı yemek salonu), yemeği tadın)</p>	
<p>Yemek salonunu tarif edin; insanların yemesi için yeterli alan var mı? Yiyecekler besleyici mi? Yiyecekler genel olarak cazip mi? Kurumda kalan kişiler arasında yetersiz beslenme olduğuna dair kanıt var mı? (detay veriniz) Hastaların ek öğünlere ve yiyeceklere ne ölçüde erişimi vardır?</p>	
<p>3.4 Su (Kaynaklar: Personel, Gözlem, Hastalar)</p>	
<p>İçme suyuna bütün gün rahatça ulaşılabilir mi?</p>	
<p>3.5 Giyinme (Kaynaklar: Personel, Gözlem, Hastalar)</p>	
<p>Hastalar kendi seçtikleri kıyafetleri giyebilirler mi? Üniforma/pijama giymek zorundalar mı?) Kıyafetler nasıl ve hangi sıklıkta temizleniyor?</p>	
<p>3.6 Yatak odaları (Kaynaklar: Gözlem, Belgeler, Hastalar (kiminle kalacaklarını seçebiliyorlar mı yoksa odalarını seçmeye zorlanıyorlar mı?), farklı bölümlerdeki farklı odaları gezin ve aşağıdaki bilgileri toplayın)</p>	

Her odada kaç yatak var? Ortak paylaşılan yatak var mı? (Kurumda kalanlar kiminle oda paylaşacaklarına karar verebilirler mi ya da bir alanı başkasıyla paylaşmaya zorlanıyorlar mı? Ayrıntı veriniz) Yatakların durumu ve rahatlığı nedir? (Kurumda kalanlar izin verirse yataklara uzanın) Yeterli kalite ve temizlikte yeterince çarşaf ve battaniye var mı? Hastaların yatakları etrafında kişiler eşya ve resimleri var mı? Her hastanın kişisel eşyalarını güvenle koyabileceği alanı var mı (örneğin dolaplar veya yatak yanındaki çekmeceler)?	
3.7 Işıklandırma (Kaynaklar: Gözlem ve Hastalar)	
İnsanların erişimi olan yerler yeterli şekilde ışıklandırılmış mı?	
3.8 Temiz Hava (Kaynaklar: Gözlem ve Hastalar)	
Temiz hava var mı?	
3.10 Hijyen (Kaynaklar: Gözlem, Personel ve Hastalar)	
Temizlik alanlarına (lavabolar, duşlar, banyolar) serbestçe ulaşılabilir mi? Görevliler hastalarla aynı tuvaleti mi kullanıyor? Mahremiyet? Erkek ve kadınlar için ayrı bölüm var mı? Tuvaletler/duşlar ayrı mı? Kapıları var mı yoksa ortak mı? Temizler mi? Yeterli miktarda tuvalet kağıdı var mı? Kadınlar için gerekli olan hijyenik ped gibi hijyen malzemeleri ulaşılabilir durumda mı?	
4. Bölüm Hastayı kendi rızası dışında tutma (istemsiz yatış) ve denetim prosedürleri (Bu bölüm bütün kurumları ilgilendirmeyebilir)	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Kanun, Görevliler, Hastalar, Belgeler (mahkeme ve hastane kayıtlarına bakın))	

İstemsiz gözetim için gerekli yasal prosedürler uygulanıyor mu? İstemsiz olarak yasal karar gereği kurumda tutulan kişiler, bu karara itiraz etme hakkı da dahil olmak üzere, hakları ile ilgili rutin bir şekilde ve tam olarak bilgilendiriliyor mu? Kişilerin istemsiz yatış ile ilgili ne gibi yardım ve yasal temsilcilere erişimi bulunuyor?	
5. Bölüm Bağımsız Olarak Yaşama ve Taburcu Olduktan Sonra Topluma Kabul Edilme	Toplanan Bilgi
Kaynaklar: Görevliler, Hastalar, Belgeler (hastaneden çıkış planları)	
Kurumdaki tedaviden sonra destek ve iyileşme süreci nasıl devam etmektedir? İyileşme için kim destek verilmesini sağlıyor? Bu desteğe kimin dahil olmasını istersiniz? Yerel bölgede bu kuruma alternatif nereleri var? Kişinin taburcu olduktan sonra topluma dahil olması için kurum ne gibi düzenlemeler yapar? Bu işten kim sorumludur?	
6. Bölüm Kültürel yaşama, eğlence, dinlenme ve spor faaliyetlerine katılım	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler, Hastalar, Gözlem, Belgeler (örn, haftalık program, afişler vs bakın))	
İnsanların gazete, dergi, kitap, radyo, TV, sesli kitap, bilgisayara ne kadar erişimi var? Ne tür kültürel, boş zaman ve spor etkinlikleri kurumda veya bu serviste kalan kişilerin erişimindedir? Bu servis ünitesinin veya kurumun dışındaki kişiler için hangi kültürel, boş zaman ve spor etkinlikleri bulunmaktadır? Etkinliklerin herhangi birine katılmasına izin verilmeyen hasta var mı? Neden? Kurumda kalan kişiler için bu aktiviteler ne kadar erişilebilir?	
7. Bölüm Siyasi ve toplumsal yaşama katılım	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler ve Hastalar)	

İnsanlar oy verme hakkını nasıl kullanıyor? İnsanlar oy kullanırken yardım alıyorlar mı? Alıyorlarsa nasıl bir yardım? (Ayrıntı veriniz) Oy kullanmasına izin verilmeyen kimse var mı? (Ayrıntı veriniz) Oy kullanma sürecine müdahale edildiğiyle ilgili herhangi bir kanıt var mı?	
8. Bölüm Eğitim, öğretim, iş ve istihdam	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler ve Hastalar)	
Ne tür eğitim programları bulunuyor? (örn: lise, üniversite dengi programlar, eğitim programları, meslek eğitimi vs.)? Kurumda ve/veya toplum içinde? Programlara kurumda kalan kişilerin yüzde kaç katılıyor? Hastalar kurumda ücret ödenmeden personel olarak kullanılıyor mu? Hastaların kurum dışında çalışma izni var mı? Hastalar nasıl iş buluyorlar? Süreci açıklayın.	
9. Bölüm Din Özgürlüğü	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler, Hastalar ve Gözlem)	
Dini ibadetleri için insanların ne gibi imkanları var? (kurum içinde ve dışında) Eğer varsa zorunlu dini uygulamaları tarif edin. (Ayrıntı veriniz)	
10. Bölüm Haberleşme ve Ziyaretçiler	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler ve Hastalar)	
Hastaların mektup, telefon veya e-posta yoluyla başka insanlarla, herhangi bir kısıtlama veya sınırlandırma olmadan haberleşmeleri mümkün mü? Hastaların telefon erişimi nasıl oluyor? Bunu özel bir yerde yapabiliyorlar mı? Kişisel cep telefonlarına izin veriliyor mu? Hastaların internet erişimi nasıl oluyor? Bunu özel bir yerde yapabiliyorlar mı? Görevliler gelen veya giden mektupları okuyor mu? Neden?	

<p>Görevliler hastaların kurum dışında yaşayan insanlarla bağlantılarını sürdürmeleri için onları teşvik ediyor mu? Nasıl? Hastaların yardıma ihtiyacı olduğu takdirde görevliler hastaların telefonu veya interneti kullanmalarına veya mektup yazmalarına nasıl yardımcı oluyor? Ziyaretçilerin ziyaret saatleri sebepsizce kısıtlanıyor mu? Çocuklar ziyaret edebiliyor mu ve bunun için ne gibi düzenlemeler var? Ziyaretçilerle özel bir yerde görüşmek için ne gibi imkanlar var? Ziyaretçi kısıtlaması olan kişiler var mı? Sebepleri nedir?</p>	
11. Bölüm Aile ve Mahremiyet hakları	Toplanan Bilgi
<p>(Kaynaklar: Görevliler ve Hastalar)</p> <p>Giriş sorusu: Mahremiyet ve özel hayat için imkanlarınız var mı (yaşam koşulları, cinsellik, kişisel hijyen)?</p>	
11.1 Evlilik	
İnsanlar kurumda kaldıkları süre zarfında evlenebilir mi?	
11.2 Doğum kontrolü	
<p>Hangi doğum kontrol yöntemleri var? Hastaların kullanabilecekleri doğum kontrolü seçeneklerine serbestçe ulaşimleri var mı? Onay alınmadan hastalara doğum kontrol yöntemleri (ör. Hap veya enjeksiyon) uygulandığı oluyor mu? Bu tür bir tedaviye onay alınırken doğum kontrolü amaçlı ilaçların yan etkileri hakkında bilgi veriliyor mu?</p>	
11.3 Gebelik ve Ebeveynlik	
<p>Kurumda kalan kadın hastaların hamile kalmalarına izin veriliyor mu? Geçtiğimiz 12 ay içinde kaç hasta hamile kaldı? Kurum hamilelikleri nasıl karşılıyor? Ne tür bir ebeveynlik desteği bulunuyor? Ebeveyn(ler) ve çocuğun birlikte kalması</p>	

mümkün mü? Nasıl?	
11.4 Kürtaj	
<p>En son ne zaman bir hasta kürtaj oldu? Kürtaj yapılması gerektiğine kim karar veriyor? Bu karara itiraz edilebilir mi? (ayrıntı veriniz) Kürtajın gerçekleşmesi konusunda kim bilgilendiriliyor? (eş/aile/akrabaların bilgilendirildiğini söylemelerini bekliyoruz; bu çok ciddi bir prosedürdür) Bilgilendirilmiş onam için prosedürler nelerdir? Hastaya kürtaj hakkında ne gibi bilgiler veriliyor? Hiç hastanın onayı olmadan kürtaj yapılıyor mu? (Ayrıntı veriniz) Kürtajdan önce ve sonra hastaya nasıl bir destek veriliyor? Eğer kurumda kürtaj olmuş bir hasta varsa, kabul etmesi durumunda denetmen onunla tüm prosedür hakkında konuşabilir (karar verme, onay, sonuç/komplikasyonlar)</p>	
11.5 Kısırlaştırma	
<p>Bağımsız ve bilgilendirilmiş onay için prosedürler nelerdir? Kısırlaştırma hakkında hastaya ne gibi bilgiler veriliyor? Kısırlaştırma yapılması gerektiğine kim karar veriyor? Bu karara itiraz edilebilir mi? (Ayrıntı veriniz) Kısırlaştırmanın gerçekleşmesi konusunda kim bilgilendiriliyor? (eş/aile/akrabaların bilgilendirildiğini söylemelerini bekliyoruz; bu çok ciddi bir prosedürdür) Hastanın onayı olmadan kısırlaştırma yapılıyor mu? Kısırlaştırmadan önce ve sonra hastaya ne gibi destek veriliyor?</p>	
12. Bölüm İfade ve fikir özgürlüğü ve bilgiye erişim	Toplanan Bilgi

(Kaynaklar: Görevliler ve Hastalar)	
Hastalar görevlilerden olumsuz bir tepki almadan rahatça düşüncelerini ifade edip soru ve şikayetlerini iletebiliyorlar mı? Hastalar kurum kuralları, kendi hakları, müdafaa/kendine yardım grupları gibi önemli konularda nasıl bilgi ediniyorlar? Verilen bilgiler, konuyla ilişkili, anlaşılabilir ve kurumda kalan kişilerin konuştuğu dillerde sağlanıyor mu?	
13. Bölüm İşkence, kötü muamele, istismar ve ihmale maruz kalmama	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler, Hastalar, Belgeler)	
İşkence, kötü muamele, istismar veya ihmale dair bir kanıt var mı? Hastalar kötü muamele gördüklerine, ihmal veya istismar yaşadıklarına dair iddialarda bulunmuş mu? (ayrıntı veriniz) Varsa bu tür iddialara nasıl karşılık verilmiştir?	
14. Bölüm Zapt ve İnziva	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Görevliler, Hastalar, Belgeler, Gözlem)	
Fiziksel kısıtlama (zapt) için ne gibi araçlar kullanılır? (örn: kelepçe, deri kayış, yatağa bağlamak) İnziva (izolasyon) kullanılıyor mu? Evetse, izolasyon odasını görün. Boyutu, konumu, tuvalet, pencere gibi imkanların ulaşabilirliği, genel durum, acil bir durumda personelle temasa geçilebilirlik konularında notlar alın. Fiziksel kısıtlama / izolasyon hangi durumlarda kullanılıyor? Fiziksel kısıtlama / izolasyon ne sıklıkla kullanılıyor ve ne kadar süreyle? Geçen yıl bir hastanın izolasyon edildiği en uzun süre neydi? Fiziksel kısıtlama / izolasyon kararını kim ve hangi şartlarda veriyor? Fiziksel kısıtlama / izolasyon kullanımı nasıl gözden geçiriliyor ve sona erdiriliyor? Hastaların tuvalet için veya başka nedenlerle	

<p>Fiziksel kısıtlama / izolasyondan çıkarılmasına izin veriliyor mu?</p> <p>Fiziksel kısıtlama / izolasyon altındaki insanların kimlerle teması oluyor?</p> <p>Fiziksel kısıtlama / izolasyon ceza olarak kullanılıyor mu?</p> <p>İzolasyon nasıl düzenleniyor ve kaydediliyor?</p> <p>Yeteri insan kaynağı/personel olmadığında fiziksel kısıtlama veya izolasyon kullanılıyor mu?</p> <p>Kısıtlama ve izolasyon kuralları ve uygulamalarının düzenli bir denetimi mevcut mu?</p>	
15. Bölüm Habilitasyon ve Rehabilitasyon	Toplanan Bilgi
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)</p> <p>Giriş sorusu: Kendi sorumluluğunuzu almanıza ve anlamlı şeyler yapmanıza izin veriliyor mu? (Ör. Günlük işler, hobiler, çalışmalar)</p>	
<p>Ne gibi terapötik ve rehabilitasyon etkinlikleri mevcut? (örneğin sanat veya müzik terapisi gibi yaratıcı etkinlikler olabilir veya mesleki terapi ve yeni beceriler edinme imkanları olabilir)</p> <p>Hastalar hangi aktiviteyi yapmak istedikleri konusunda nasıl seçim yapıyor?</p> <p>Bunlar anlamlı ve keyifli etkinlikler mi yoksa sadece tekrarlayıcı ve monoton işler mi</p> <p>Her hangi bir akran desteği sağlıyor mu?</p>	
16. Bölüm Tedaviye rıza gösterme	Toplanan Bilgi
<p>(Kaynaklar: Görevliler, Hastalar, Belgeler)</p>	
<p>Bu birimde veya kurumda tedavi ile ilgili bilgilendirilmiş onay almak için prosedür nedir?</p> <p>Kurumun tedaviye onay vermekten ne anladığını tarif edin. Onay alma sürecini tanımlayın.</p> <p>Hasta tedaviyi reddederse ne oluyor? (kurum karara saygı gösteriyor mu; bu tür kararlar görmezden gelinebilir mi ve hangi şartlar altında?)</p> <p>Tedavi zorla uygulanabilir mi? (Ayrıntı veriniz)</p> <p>Bir hasta onayı olmadan tedavi edilmesine</p>	

<p>nasıl itiraz edebilir? Rıza olmadan alınan tedavi kararları bağımsız bir yasal organ tarafından sistemli olarak takip ediliyor mu?</p>	
17. Bölüm Genel sağlık hizmetlerine erişim	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler)	
<p>İhtiyacı olan insanlar için sağlık bakımı almak konusunda karşılaşılan zorluklar var mı?</p> <p>Geçen yılın en büyük sağlık problemleri nelerdi?</p> <p>Hastaların düzenli olarak genel kontrole erişimi var mı?</p> <p>Hastaların özel tıbbi yardıma geeksinimi olduğunda ne oluyor?</p> <p>Fiziksel sağlık giderlerini kim karşılıyor?</p> <p>Hangi giderleri hastaların karşılaması gerekiyor ve bunlar karşılanabilecek düzeyde oluyor mu?</p> <p>Bu giderleri karşılayamayan hastalara ne oluyor?</p> <p>Genel sağlık hizmetlerine ulaşımında başka bir engel var mı?</p>	
18. Bölüm Ruh sağlığı hizmetlerine erişim	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler)	

<p>Hastalar istediklerinde bir psikiyatrist veya başka bir ruh sağlığı uzmanı ile görüşebiliyor mu?</p> <p>Her hafta bu birimde toplam kaç saat boyunca bir psikiyatrist ya da ruh sağlığı uzmanı bulunuyor?</p> <p>Hastalar görüşecekleri psikiyatristi veya ruh sağlığı uzmanını seçebiliyor mu?</p> <p>Bir psikiyatristle veya ruh sağlığı uzmanıyla görüşme genel olarak ne kadar sürüyor?</p> <p>Bu görüşmeler özel bir yerde mi yapılıyor?</p> <p>Ruh sağlığıyla ilgili acil kriz durumları olduğunda ne tür bir değerlendirme ve tedavi imkanı bulunuyor?</p>	
<p>19. Bölüm Pratisyen hekimlere/aile hekimlerine erişim</p>	<p>Toplanan Bilgi</p>
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler)</p>	
<p>Hastalar ihtiyaç duyduklarında pratisyen hekimle görüşebiliyor mu?</p> <p>Pratisyen hekimin ruh sağlığı sorunları olan kişilerin sağlık ihtiyaçları ile ilgilenmek için ne tür bir eğitimi var?</p> <p>Pratisyen hekimin zihinsel engelleri olan kişilerin sağlık problemleriyle ilgilenmek için aldığı bir eğitim var mı?</p>	
<p>20. Bölüm Hemşirelere ve bakım personeline erişim</p>	<p>Toplanan Bilgi</p>
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler)</p>	
<p>Hastalar ihtiyaç duyduklarında bir hemşireyle veya bakım görevlilerinden biriyle görüşebiliyor mu?</p> <p>Hemşirelerin ve bakım görevlilerinin ruh sağlığı alanında uzmanlık eğitimi var mı?</p> <p>Bu kurumda hemşireler veya bakım görevlileri</p>	

<p>tarafından verilen bakım hizmetinin niteliği nedir?</p> <p>Hemşireler ve bakım görevlilerinin tutumları ne kadar terapötik ve insan odaklıdır?</p> <p>Bu birimde haftada kaç saat boyunca nitelikli bir hemşire bulunuyor?</p>	
21. Bölüm Psikoterapilere erişim	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler)	
<p>Hastalar ihtiyaç duyduklarında bir psikoterapistle görüşebiliyor mu?</p> <p>Hastalar kendi seçtikleri psikoterapistle görüşebiliyor mu?</p> <p>Hastalar kendi seçtikleri bir sosyal çalışmacı/sosyal terapist ile görüşebiliyor mu?</p> <p>Hastalar kendi seçtikleri bir mesleki terapist ile görüşebiliyor mu?</p>	
22. Bölüm Sağlık bakım kayıtları	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	
<p>Vaka kayıtları kapsamlı, sıralı ve anlaşılabilir mi?</p> <p>Gizlilikleri uygun biçimde sağlanıyor mu?</p> <p>Tutulan vaka kayıtları, onlara ulaşması gereken kişilere, kurumda kalan hastalar da dahil olmak üzere açık mı?</p>	
23. Bölüm Genel sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve fiziksel hastalıkların önlenmesi	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	

<p>Ruh sağlığı sorunları olan kişilerde yüksek düzeyde görülen fiziksel hastalıklar göz önünde bulundurulursa; kurumda kalan kişilerin uygun kalitede genel sağlık hizmetlerine ve hastalık önleme hizmetlerine ulaşımı var mı? (ör. Aşılama, diabet kontrolleri, mammogramlar?)</p> <p>Hastaların yatış sırasında ve sonrasında düzenli olarak kilo ölçümü yapılıyor mu?</p> <p>Fiziksel egzersiz için ulaşılabilir tesisler var mı?</p> <p>Bu tesisleri kullanmanın önünde her hangi bir engel var mı?</p> <p>Kanseri teşhis edebilmek için düzenli sağlık kontrolleri yapılıyor mu?</p>	
<p>24. Bölüm Fiziksel ve ruhsal rahatsızlıklar için ilaç tedavisi</p>	<p>Toplanan Bilgi</p>
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)</p>	
<p>Reçete edilen ilaçlar genel olarak kurumda kalan hastalar için karşılanabilir ve bulunabilir durumda mı?</p> <p>İlaçlar üzerinde anlaşılan klinik uygulama kılavuzları ile uyumlu bir şekilde mi uygulanıyor?</p> <p>İlaçlar uygun bir şekilde saklanıyor mu?</p> <p>Hastalar tarafından belirtilen ilaç yan etkileri, kurum çalışanları tarafından ciddiye alınıyor mu ve bu konuda harekete geçiliyor mu?</p> <p>Hastaların ilaç konusundaki seçimleri kurum çalışanları tarafından dikkate alınıyor mu? (ör. İlacın uygulanma biçimi)</p> <p>Hastanın kişisel faydasından ziyade kurumun idaresini daha iyi sağlamak amacıyla fazla ilaç kullanımı söz konusu olduğuna dair her hangi bir kanıt var mı? (bazı ilaçların fiziksel yan</p>	

<p>etkilerini gözlemleyin - yarı uyanık durumda, salya akıtan, konuşamayan kimse var mı?)</p> <p>Görev başındaki personele ilaç kullanma konusunda çok fazla keyfi karar verme yetkisi verildiğine dair kanıt var mı? (ör. 'gerektiği şekilde' sakinleştiren ilaçlar)</p> <p>Bir hasta ilacını almak istemediğinde ne oluyor?</p> <p>Hastaların tedavilerini ve aldıkları ilaçların dozlarını kaydetmek için düzenli bir kayıt var mı?</p> <p>Doz klinik tabloya uygun mu? Bu doz personelin rahatı ya da hastaları cezalandırma amaçlı veriliyor mu?</p>	
<p>25. Bölüm Yatış sırasında fiziksel sağlık muayenesi</p>	<p>Toplanan Bilgi</p>
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)</p> <p>Giriş Sorusu: Buraya geldiğinizde fiziksel sağlık durumunuz incelendi mi?</p>	
<p>Bir hastanın fiziksel sağlık değerlendirmesi yatış sırasında ve özgür ve bilgilendirilmiş onaya dayanarak gerçekleştiriliyor mu?</p> <p>Bu değerlendirmeyi kim yapıyor?</p> <p>Tıbbi değerlendirmenin sonuçları ve tedavi üzerine her hangi bir etkisi varsa açıkça hastaya açıklanıyor mu?</p> <p>Bu tıbbi değerlendirme farklı kültürel ve dini kökenlere saygı göstererek yapılıyor mu?</p> <p>Hasta tetkiki reddederse ne oluyor (yatıştan sonra)?</p>	
<p>26. Bölüm Teşhis ve tanı (fiziksel ve ruhsal)</p>	<p>Toplanan Bilgi</p>
<p>(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)</p>	
<p>Nitelikli klinisyenler bir fiziksel sağlık tanısı</p>	

<p>koyulmasını sağlayacak bir değerlendirme yapıyor mu?</p> <p>Nitelikli klinisyenler bir ruh sağlığı tanısı koyulmasını sağlayacak bir değerlendirme yapıyor mu?</p>	
27. Bölüm Elektro-Konvulsif Terapi (EKT)	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	
<p>Kurumda EKT yapılıyor mu? Evetse, hangi sebeplerle?</p> <p>EKT hiç sakinleştirici/anestezi/kas gevşetici verilmeden yapılıyor mu?</p> <p>Her EKT tedavisinin detayları kaydediliyor mu?</p> <p>Ne tür yan etkiler belirtilmiş?</p> <p>EKT kurumda kalan kişiler tarafından bir tür ceza olarak algılanacak şekilde kullanılıyor mu?</p> <p>Kurumda kalan bir kişi EKT olmayı reddederse ne oluyor?</p>	
28. Bölüm Yaşam koşulları (alkol, sigara ve uyuşturucu maddeler)	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	
<p>Kurumda kalan hastaların, bölgedeki yerel halkın olduğu kadar alkole erişimi var mı?</p> <p>Kurumda kalan kişilerin, bölgedeki yerel halk kadar sigaraya erişimi var mı?</p> <p>Kurum yasal olmayan madde kullanımını nasıl denetliyor? Kurum çalışanları buna dikkat ediyor mu?</p> <p>Şu hastalar için ne tür yardım/destek sağlanıyor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alkol problemi? • Sigara kullanımı ile ilgili problemler? 	

<ul style="list-style-type: none"> • Uyuşturucu madde problemleri? 	
29. Bölüm Kişinin Tedavi Planının Oluşturulmasına Dahil Edilmesi	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	
Giriş Sorusu: Tedaviniz ve rehabilitasyonunuz hakkında karar alma ve planlama sürecine nasıl katıldınız?	
<p>Her hastanın kendi bakım planı var mı?</p> <p>Hasta bu bakım planının oluşturulmasına ne kadar katılıyor?</p> <p>Hastalar bakım planlarının içeriğini sorgulayıp karşı çıkabiliyor mu?</p> <p>Bakım planları bireysel ilaç tedavisi ve terapötik düzenlemeleri belirtiyor mu?</p> <p>Planlar ne sıklıkla gözden geçiriliyor?</p> <p>Bakım planları ve kayıtlar farklı dilde konuşan kişiler ve başka yetiyetimleri olanların da anlayabileceği şekilde düzenleniyor mu?</p>	
30. Bölüm Araştırmaya katılıma onay verme	Toplanan Bilgi
(Kaynaklar: Hastalar, Görevliler, Belgeler)	

<p>Tıbbi ve bilimsel deneyler için yazılı bir onay süreci var mı?</p> <p>Araştırma projeleri için bağımsız bir etik onay süreci var mı?</p> <p>Olası katılımcıların bilgilendirilmiş bir seçim yapabilmeleri için yeterli bilgileri oluyor mu?</p> <p>Yasal olarak alıkonmuş insanlar üzerinde araştırma yapılıyor mu?</p> <p>Onay verme kapasitesi olmayan kişiler üzerinde araştırma yapılıyor mu?</p> <p>Eğer kurumda alıkonmuş ve onay verme kapasitesi olmayan insanlar üstünde tıbbi araştırma yapılıyorsa araştırma hakkında kim bilgilendirildi?</p> <p>Ödeme yapılıyor mu?</p> <p>Araştırmaya katılmayı kabul etmeyen hastalar için normaldeki bakım ve tedavi hizmetlerinden faydalanmanın önünde herhangi bir kısıtlama var mıdır?</p>	
---	--